

GP granskar: Larmet från 112

Ensam sjuksköterska svarade för hela Västra Götaland

Under ett dygn kommer det in hundratals samtal till Sjukvårdens larmcentral. Nu kan GP avslöja att det vid flera tillfällen under sommaren bara varit en sjuksköterska på plats för att besvara dem.

– Det är ju inte rimligt, säger Ann-Louise Andersson, verksamhetschef för Sjukvårdens larmcentral.

GP:s pågående granskning har visat hur Sjukvårdens larmcentral gjort felbedömningar och missar när personer i nöd ringt 112.

Edith fick en blomkruka kastad i huvudet, men ingen ambulans kom och strokedrabbade 89-årige Verner blev förlamad efter att ha fått vänta två timmar och 20 minuter.

Anställda menar att de bristfälliga bedömningar som görs hänger ihop med arbetssituationen för

personalen inne på Sjukvårdens larmcentral.

– Just den här ostrukturerade arbetsmiljön vi har gör ju att vi blir farliga, säger en av de anställda GP har pratat med.

Sjuksköterskor berättar också att de vid ett flertal tillfällen det senaste året har varit ensamma på plats för att besvara 112-larm – samtidigt som de sett kön växa och växa.

Men du kan bara svara på ett samtal åt gången och det ska egentligen

vara många fler på plats, säger en av dem till GP.

– För den personen som sitter ensam och ska ha den här stressen med samtalen, för den är det inte bra.

Det upplevs som stressigt och riskabelt även om SOS Alarm tar över samtal som Sjukvårdens larmcentral sjuksköterskor inte hinner svara på.

Dokument från Västra Götalandsregionen visar att situationen även påverkar SOS Alarms personalsi-

tuation, eftersom de tvingas täcka upp för att Sjukvårdens larmcentral inte klarar sitt uppdrag.

– Det påverkar så till vida att vi naturligtvis tar en större andel av vård samtalen i Västra Götaland än vad vi skulle göra enligt avtalet. Samtidigt har vi en löpande dialog med Västra Götalandsregionen kring deras införandetakt. Den lö-

pande dialogen gör att vi har en bra planeringshorisont, säger Ronald Krantz, affärsutvecklare på SOS Alarm i Göteborg.

Ann-Louise Andersson, verksamhetschef för Sjukvårdens larmcentral, håller med om att det var ostrukturerat och rörigt på Sjukvårdens larmcentral tidigare, men menar att läget i verksamheten har blivit bättre.

Att personer upplever att förutsättningarna för att utföra jobbet har gjort dem farliga i sina bedömningar, hur ser du på det?

– Jag kan inte svara för vad vissa personer har tyckt och tänkt. Det kan jag tyvärr inte uttala mig om. Men man kanske har känt så. Kanske.

Du ser inget problem med det?

– Nej, alltså följer man de rutiner

”
När GP begär uppgifter visar det sig att det inträffat vid sju olika tillfällen under sommaren

Fakta: Larmprocessen

1

112-samtal kommer in

- Det besvaras av en operatör på SOS Alarm.
- Om samtalet handlar om ett vårdärende som behöver bedömas inom Västra Götaland kopplas det över till Sjukvårdens larmcentral.



2

- En sjuksköterska på Sjukvårdens larmcentral pratar med personen som ringer in för att bedöma om det handlar om en akut livshotande situation, ett ärende med lägre prioritet eller något som inte alls kräver en ambulans.
- Samtalet ska besvaras av Sjukvårdens larmcentral **inom 30 sekunder**. Om de inte hinner svara så tar SOS Alarm över, vilket de tar extra betalt för.



3

- SOS Alarm skickar ut ambulansen efter den prioritering som Sjukvårdens larmcentral har gjort.



Grafik: GP

