



Här föll Gisela Gerholt till marken i ett kraftigt krampanfall. Vänner Lena var med och försökte tillsammans med Giselas moster få en ambulans att komma.

# Gisela föll ihop på gatan – hänvisades till vårdcentral

Gisela Gerholt, 49, föll ihop på gatan i ett kraftigt krampanfall och blev lig-gande, med blod och fradga som kom från munnen. Anhöriga ringde 112 direkt, men fick först efter en timme beskedet att ingen ambulans skulle komma.

– Det som är skrämmande är att man inte får den hjälp som läkarna anser att man behöver i ett sådant läge, säger Gisela.

När Gisela Gerholt, 49, strax efter klockan 18 den 23 april i år hade varit och hämtat möbler till

sin moster i Kungälv blev plötsligt allt svart. Hon stod på gatan bakom bilen och höll på att lasta ur. Då

föll hon plötsligt till handlöst till marken.

– Jag hör bara hennes moster

säga: ”men Gisela”, och så vänder jag mig. Hon bara ligger och skakar och skakar. Och det kommer fradga ur munnen och blod ur fradgan, säger hennes vän Lena Andersson.

GP har tidigare berättat om flera personer som råkat illa ut i samband med att de har ringt 112.

**Tillsammans med en** förbipasserande bilist håller Lena och Giselas moster henne samtidigt som de ringer 112. De får då beskedet att det ska komma en ambulans, berättar Lena. Kramperna slutar efter en stund, men det dröjer upp mot en timme innan Gisela har återfått medvetandet.

–Det var riktigt äckligt, för hon tittade på mig, men tittade ändå inte på mig. Och jag låg liksom bredvid och tittade på henne: ”Gisela, känner du igen mig?”.

Lite mer än en timme efter det första samtalet ringer de 112 igen. Då får de beskedet att ingen ambulans är skickad och att det inte heller kommer att skickas någon. Istället hänvisas Gisela till vårdcentral dagen efter, enligt deras

”  
*Det som är skrämmande är att man inte får den hjälp som läkarna anser att man behöver i ett sådant läge.*

Gisela Gerholt

anmälan till Inspektionen för vård och omsorg som GP har tagit del av. Trots att vårdgivaren ska lämna svar om anmälan inom fyra veckor har de fortfarande inte hört någonting, mer än att det ska att utredas.

När Gisela och hennes väninna kontaktar vårdcentralen dagen efter blir de istället hänvisade att bege sig direkt till akutmottagningen.

– När vi sa att 112 inte kom i går, svarade de bara: ”nej men det kan inte vara möjligt”.

På akutmottagningen läggs Gi-