



GP i går.

och riktlinjer vi har och jobbar enligt det arbetssätt som vi lär ut så är det inte patientfarligt. Sen kan det kanske finnas personer som inte tyckt sig kunna klara av detta. Inte vet jag.

”

Det handlar väl om att man inte hade kunskaperna när man skulle starta den här verksamheten

Ann-Louise Andersson
Sjukvårdens larmcentral

Är det rimligt att endast en sjuksköterska sitter och gör bedömningar för hela Västra Götalandsregionen?

– Nej, det är ju inte rimligt, det kan jag inte tycka.

Efter intervjun bekräftar hon GP:s uppgifter att det under sommaren har hänt att endast en sjuksköterska har svarat på larmsamtalen. Samtidigt ska åtminstone helikopterkoordinatören ha funnits på plats.

Ann-Louise Andersson uppger först att det endast skett en eller två gånger, men när GP begär uppgifter om vilka datum det handlar om visar det sig att det inträffat vid sju olika tillfällen under sommaren. Det ska enligt henne dock

huvudsakligen ha handlat om enstaka timmar.

Hon anser att det skulle behövas många fler sjuksköterskor för att klara av uppdraget som det är formulerat nu – men verksamheten begränsas fortfarande av att det endast finns tio bord som personalen kan sitta vid samtidigt. Fler får inte plats i lokalen.

Det låter ju inte så väl förberett?

– Jag ska inte skylla på någon, men det handlar väl om att man inte hade kunskaperna när man skulle starta den här verksamheten. Det var mer vad man trodde och det man kunde hitta fakta på, säger Ann-Louise Andersson.

Tobias Andersson Åkerblom

tobias.andersson.akerblom@gp.se

Priset för misslyckandet: Miljonböter varje månad

Sjukvårdens larmcentral skulle svara på alla vårdssamtal till 112 inom 30 sekunder. De klarar inte ens hälften. Nu får skattebetalarna "böta" miljonbelopp varje månad för misslyckandet – bara sedan april har notan blivit över sju miljoner kronor. – Det är en total katastrof, säger en anställd till GP.

Den 1 april tog Sjukvårdens larmcentral över ansvaret för att svara på alla vårdssamtal till 112 inom Västra Götaland. Bilden utåt var att läget var under kontroll.

– Vi är inte fullbemannade ännu, men på god väg. 18 nya sjuksköterskor kom till oss i januari-februari och fler är på väg in. Så nu utvärderar vi och planerar för fullbemannning, sade Ann-Louise Andersson, då tillförordnad chef för Sjukvårdens larmcentral till regionens nättidning VGR Fokus i mars.

Men inne i den bruna tegelbyggnaden i Gårda var verkligheten en annan.

Under mer än ett och halvt år hade regionen försökt få satsningen på plats. Sjukvårdens larmcentral, som har funnits sedan november 2017 skulle från början ha tagit

regionens tjänstemän att satsningen inte gått som planerat.

”SVLC klarar inte sitt uppdrag”, skriver de i handlingar som GP har tagit del av.

Det var i april 2017 som Västra Götalandsregionen beslutade att ta över den medicinska bedömningen av ambulanslarm i egen regi. Samtidigt skulle SOS Alarm fortsätta med dirigeringen av ambulanser, efter att regionens sjuksköterskor bedömt vilken prioritet larmen skulle få.

För den som ringer 112 betyder det att en larmoperatör på SOS Alarm först svarar i telefonen. Handlar det om ett vårdärende i Västra Götaland ska samtalet kopplas över till Sjukvårdens larmcentral. När bedömningen är gjord tar SOS Alarm över igen.

Trots att SOS Alarms del av arbetet alltså skulle minska drastiskt innebar avtalet att summan som regionen skulle betala till bolaget ökade kraftigt.

Regionens revision kritiserade senare både hälso- och sjukvårdsstyrelsen och regionstyrelsen för sin hantering av avtalet och den bristfälliga ekonomiska och juridiska analysen som hade lett fram till det.

”En bristande beredning av ärendet har väsentligt försvårat för regionfullmäktige att fatta beslut i frågan utifrån en allsidig belysning av ärendets komplexitet”, skrev revisorerna.

Det innebar att SOS Alarm hade kunnat utnyttja sitt monopolläge och eventuellt ta ett överpris för sina tjänster.

Men även när det gällde regionens egen larmcentral skulle det visa sig att den ekonomiska kalkylen var helt felaktig. En tredjedel av alla samtal som skulle besvaras missades.



”

Inför sommaren försöker ledningen desperat lösa personalbristen med bemanningsföretag. Även det misslyckas.

över ansvaret för att bedöma alla ambulanslarm i regionen redan ett år tidigare – något som misslyckades eftersom Sjukvårdens larmcentral inte kunnat rekrytera tillräckligt med sjuksköterskor. I sista minuten fick planen då avbrytas och SOS Alarm fortsätta med driften.

Under året som gått har svårigheterna fortsatt. När Sjukvårdens larmcentral till slut tar över helhetsansvaret den 1 april saknas fortfarande omkring tio sjuksköterskor – under våren har de inte lyckats öka antalet anställda alls.

Inför sommaren försöker ledningen desperat lösa personalbristen genom att hyra in från bemanningsföretag. Även det misslyckas. Samtidigt finns det stora problem för de anställda som redan är på plats – de har inte ens tillräckligt med bord att arbeta vid.

– Det är en total katastrof, säger en anställd till GP.

Snart står det tydligt även för re-



Det är inte rimligt att endast en sjuksköterska finns på plats för att besvara larmsamtal för hela Västra Götaland, enligt Ann-Louise Andersson, verksamhetschef för sjukvårdens larmcentral. Bild: Petter Trens

GP granskar: Larmet från 112

När livet står på spel och du ringer 112 tar Sjukvårdens larmcentral hand om ditt samtal. Men det finns allvarliga problem i verksamheten, enligt uppgifter till Göteborgs-Posten. I flera delar granskar GP vad som hänt människor i nöd, ekonomiska haverier, konflikter och löften som svikits.

Vet du mer?

Kontakta GP:s granskande reporter **Tobias Andersson Åkerblom** tobias.andersson.akerblom@gp.se 031-62 42 76

