

## Sjukvård



Ediths mamma Sylvia Quarcoo säger att det känns bra att regionen nu Lex Maria-anmäler händelsen.

Bild: Petter Trens

# Skallen spräcktes – nu anmäls larmcentralen

**4-åriga Ediths skulle spräcktes av en tung blomkruka men sjuksköterskan lade på luren. Först efter att åklagare anmält händelsen utredes ärendet. Nu konstaterar Västra Götalandsregionen att det blivit ett flertal fel i hanteringen – och gör den första anmälningen mot Sjukvårdens larmcentral enligt Lex Maria.**

Det var den 27 januari i år som 4-åriga Edith slogs till marken av en tung blomkruka som träffat henne i huvudet. En vuxen man på balkongen ovanför hade kastat den på henne och dömdes senare för grov misshandel. Trots flera samtal till 112 skickades det aldrig någon ambulans och till slut fick en polispatrull som kommit till platsen köra Edith till sjukhus. GP har granskat fallet tillsammans med andra ärenden där det blivit fel när personer i nöd ringt 112.

**Nu har Västra Götalandsregionen gjort en händelseanalys i samarbete med polisen och SOS Alarm. I den konstateras att det begåtts ett flertal fel i hanteringen av fallet. I det första samtalet avslutade sjuksköterskan samtalet utan att koppla in polis eller att kontrollera att Ediths mamma och granne förstätt att hon varken skulle larma utan någon ambulans, eller koppla in polisen.**

”Ambulans skulle ha skickats vid första samtalet, utifrån att man inte med säkerhet kunde utesluta behov av akut

omhändertagande”, skriver Västra Götalandsregionen i en anmälan enligt Lex Maria. ”Sjuksköterskan blev frustrerad över svårigheter i kommunikationen och allt larm runt händelsen och tappade humöret. Detta kan ha påverkat beslutet att hänvisa till jourcentral istället för att försöka få fram mer information om flickans tillstånd”.

Edith utsattes därför för risk för allvarlig vårdskada, enligt regionens händelseanalys. I den konstateras även att sjuksköterskan lät

”*Det är inte det som är viktigt för mig, det dåliga som har hänt har redan hänt*

Sylvia Quarcoo  
Ediths mamma

sig bli provocerad och och polisen skulle ha kopplats in när polisbehov identifierats. Mannen trängde senare in i Ediths lägenhet innan polisen hann komma till platsen, vilket ledde till en kaosartad situation.

Vid de efterföljande samtalerna konstaterar regionen att det varit lång svarstid hos Sjukvårdens larmcentral. En sjuksköterska på SOS Alarm borde ha kopplats in då det inte gick att få tag på den regionala enheten. Rutinerna bröts när nya vårdbedömningar inte gjordes vid uppföljande samtal. Ärendet borde ha prioriterats högre

och en ambulans som fanns ledig borde ha skickats ut.

GP:s granskning har visat på flera fall där Sjukvårdens larmcentral har gjort felbedömningar när människor i nöd har ringt 112. Men det här är det första fallet som Lex Maria-anmäls sedan verksamheten startade.

Ediths mamma Sylvia Quarcoo säger att hon har fått information i ett telefonsamtal om att regionen har gjort fel.

– Det är inte det som är viktigt för mig, det dåliga som har hänt har redan hänt, säger hon.

**Samtidigt vill hon ha en förklaring om hur det kunnat gå som det gick, något hon inte tycker att hon har fått ännu. Innan GP kontaktar henne har hon inte fått ta del av regionens händelseanalys. Men det känns bra att händelsen nu Lex Maria-anmäls, säger hon.**

– Det är bra att de inte släpper det och går vidare.

Nu kommer Sjukvårdens larmcentral att genomföra utbildningsinsatser inom akut samtalsmottagning. Det handlar om hur man på kort tid inhämtar tillräcklig och adekvat information för att göra en bedömning men också frågor som bland annat rör stresshantering, värdegrund och samverkansklimatet på enheten. Åtgärderna ska genomföras under våren 2020 och redovisas för ansvarig chefsläkare senast 1 juli.



Tobias Andersson  
Åkerblom  
tobias.andersson.akerblom@gp.se

## MID SEASON SALE

UPP TILL

# 70%

PÅ MÄNGDER AV VAROR

Nu startar vår Mid Season Sale i butik och på intersport.se. Fynda mängder av kvalitets- och märkesprodukter bland sport och sportmode till oslagbara priser. Varmt välkommen!

asics

McKINLEY

NIKE

adidas

PUMA

8848

LÄTTVIKTS-DUN  
TILL PRISET:

# 499:-

ORD. PRIS 899:-

McKINLEY ICY/HUDSON,  
dam- och herrstorlekar



LÖPARSKOR FRÅN:

# 299:-



SNEAKERS FRÅN:

# 299:-



BARNJACKA  
TILL PRISET:

# 299:-

ORD. PRIS 499:-

McKINLEY HANNA / ARON,  
barnstorlekar



Se hela  
sortimentet på  
intersport.se



Boka & hämta



365 dagar  
öppet köp

Köp nu,  
beta senare –  
i butik och online.

Klarna.

# INTERSPORT®

Lokala avvikelser kan förekomma. Med reservation för slutförsäljning och eventuella tryckfel.