

Nyheter

GP granskar: Larmet från 112

empel på hur konflikten yttrat sig där, men det har enligt henne bland annat handlat om olika uppfattningar om hur arbetet ska skötas och hur medarbetare ska uppträda och vara klädda.

Ronald Krantz, affärsutvecklare på SOS Alarm i Göteborg, som även ansvarar för samarbetet med Skåne, bekräftar att det har funnits friktioner i Skåne och att dialogen med den gemensamma larmcentralen för Uppsala, Västmanland och Sörmland historiskt varit mindre bra. Han menar dock att situationen är mycket bättre nu. När det gäller Västra Götaland säger han att förse-ningarna som skett med införandet av det nya medicinska beslutsstödet har orsakats av båda parter och att samarbetet fungerar bra.

– Jag hoppas att de talar om för oss om de uppfattar att det skaver någonstans så att vi kan göra något åt det. För vi har inte uppfattat det så över huvud taget, säger han.

”

Jag hoppas att de talar om för oss om de uppfattar att det skaver någonstans så att vi kan göra något åt det. För vi har inte uppfattat det så över huvud taget.

Ronald Krantz
affärsutvecklare
SOS Alarm Göteborg

Ronald Krantz ställer sig frågan-
de till vad det skulle kunna vara
för samtal som släppts igenom
felaktigt. Trots att verksamhets-
chefen för Sjukvårdens larmcentral
bekräftar för GP att de har haft mö-
ten med SOS Alarm om den stora
mängden avvikelser som skrivs,
säger Ronald Krantz att han inte
har fått information från ledning-
en om att det finns ett missnöje.
SOS Alarm ser inte de regionala
larmcentralerna som ett hot, men-
ar han.

– Vi är ett aktiebolag, men vi är
ett samhällsägt aktiebolag som ska
bidra till samhällsnyttan och det är
det vi fokuserar på när vi skapar så
bra samverkansformer som möjligt.
Sedan tycker vi naturligtvis att vi
har en väldigt bra verksamhet där
vi sköter helheten, det är ju upp till
oss att visa på att vår verksamhet är
så bra så att det är förstahandsvalet
för samtliga landsting.

**Så det finns inte en avsikt från SOS
Alarms håll att ta tillbaka de här
marknaderna?**

– Om din fråga är om vi på något
sätt skulle vilja sabotera för lands-
tingen som väljer en egen regi-lös-
ning är svaret på frågan definitivt
nej. Det vore helt oseriöst att göra
på det viset. Vi är oerhört seriösa
i vår verksamhet. Har landsting-
en valt en egen regi-lösning eller
samverkansmodell med oss så tar
vi det på största möjliga allvar och
vi gör allt vi kan för att det ska bli
så bra som det någonsin går, säger
Ronald Krantz.



**Tobias Andersson
Åkerblom**
tobias.andersson.akerblom
@gp.se



Sedan Sjukvårdens larmcentral tog över ansvaret för bedömning av ambulanslarm den 1 april har det inkommit hundratals avvikelser – i snitt tre om dagen.

Tre avvikelser om dagen på larmcentralen

**Dåligt och oprofessionellt be-
mötande, ambulanser som inte
skickas ut i tid och patienter
i fara. Sedan regionens larm-
central gick upp i full drift har
hundratals avvikelser anmälts
– i snitt tre om dagen. GP har
gått igenom samtliga av-
vikelser och även där bekräftas
samarbetsproblemen med SOS
Alarm.**

Det var den 1 april som Sjukvår-

dens larmcentral tog över hela an-
svaret för bedömning av ambulans-
larm inom Västra Götalandsregion-
en. Redan från start misslyckades
de med uppdraget.

Nu kan GP avslöja att det sedan dess
har inkommit hundratals avvikel-
ser – i snitt tre om dagen – fram till
slutet av juli. I dem finns konflik-
ten med SOS Alarm, som GP har
berättat om, dokumenterad.

Omkring två tredjedelar av av-
vikelserna som har kommit in är

skickade från SOS Alarm. Och i ett
stort antal fall finns en uppenbar
skillnad i synsätt på hur man ska
arbeta.

”Varför en avvikelse likt detta
registreras ifrågasätts”, skriver
Sjukvårdens larmcentrals personal
i utredningen av ett ärende.

”Ambulansdirigent ifrågasät-
ter vårdbehovet, vilket uppfattas
som helt irrelevant i ärendet”, står
det i ett annat fall.

Från båda håll haglar anklagel-
serna. Uppgifter om att Sjukvår-

dens larmcentrals personal haft
ett dåligt bemötande ifrågasätts
starkt i ett ärende, efter att ljud-
inspelningar har granskats. Det
konstateras att det är ”väldigt tråk-
igt” att SOS Alarm lämnar åsikter
om detta.

Men det är inte bara i bedömning-
en av avvikelserna som konflikten
visar sig. Det framgår även att den
finns i skarpt läge, när nödställda
väntar på hjälp.

En sjuksköterska skriver att
SOS Alarms personal ”upprepade
gångar uppvisat otroligt dåligt och
oprofessionellt bemötande”. Det
försvårar arbetet genom att skapa
onödig stress, dålig stämning och
irritation, och genom att ”alltid
svara på frågor eller ställa frågor
med en elak ton.”

”Att försvåra mitt arbete ökar
risken för misstag och därmed
patientsäkerheten”, skriver sjuk-
sköterskan.

En mellanchefer klagar vid ett
annat tillfälle på en operatör vid
SOS Alarm efter att flera gånger
fått oroväckande signaler från ny-
anställda kollegor.