

Här är frågorna till vd:n – och hans svar på kritiken

Personalexpressens vd får 12 frågor av tidningen efter stark kritik från den egna personalen. Men vd Oliver Thomson vill inte bli intervjuad – han svarar istället via mejl.

”Kaos, brist på kompetens, fusk och fara för de äldre”. Så har Personalexpressens egna medarbetare beskrivit sommaren i Hedemora 2023.

Det rör sig om allvarlig kritik som riktas mot den egna arbetsgivaren.

Oliver Thomson är vd för Personalexpressen. När tidningen kontaktar honom för att prata om vad som framkommit, vill han inte låta sig intervjuas. Han skickar ett sms med en uppmaning att mejla frågor till honom. Det gör vi:

Faktaruta



Här är frågorna till Personalexpressen

1. Hur fick ni den inledande kontakten med Hedemora kommun?
2. Hur många undersköterskor har arbetat i Hedemora kommun under sommaren?
3. Hur tycker du att det har gått för Personalexpressen i sommar i Hedemora kommun?
4. Vilka krav ställde ni på undersköterskorna för anställning vad gäller utbildning, erfarenhet, språkkunskaper, körkort?
5. Kontrollerar ni era konsulter mot körkorts- och brottsregistret?
6. Vad tjänar en konsult - undersköterska respektive sjuksköterska?
7. Det framgår av en tjänsteskrivelse att kommunen uppfattade kritik under sommaren. Talade kommunen om den kritiken för er och gjorde ni några förändringar?
8. I era annonser erbjuder ni ”högst lön i Sverige”, men ställer inga krav på utbildning. Vilka signaler sänder det?
9. Flera av era konsulter som vi pratat med säger att det handlar mycket om pengar och att brukarna kommer i andra hand - vilken är din reaktion på det?
10. Hur hög är personalomsättningen?
11. Nu, när du hör de interna reaktionerna på annonsernas utformning, tycker du att det finns anledning att fundera på retoriken?
12. Vad tänker du om att den tuffaste kritiken som Personalexpressen får, kommer från personer som själva jobbar eller har jobbat i bolaget?



Fotograf: *Ingen fotograf vald*

Skärmdump av vd Oliver Thomson från Personalexpressens Facebook, 2023-09-15.

Samma kväll kommer ett svar från Oliver Thomson. Ett långt mejl med få konkreta svar på de frågor vi ställer.

Men han försvarar, med kraft, det egna bolagets insats i Hedemora under sommaren:

”Vi kan av sekretesskäl inte kommentera frågor som berör enskilda samarbetskommuner eller regioner till oss men det vi kan säga är att alla våra medarbetare talar fullgod svenska, alla våra medarbetare har relevant erfarenhet sedan tidigare inom det område de arbetar”.

Oliver Thomson uppger vidare att det är tydligt att vissa av bolagets medarbetare nedvärderar sina kollegors yrkeskompetens och språkliga förmågor.

Det menar han är något som olyckligtvis förekommer inom alla vård- och omsorgsverksamheter i landet.

Han anser att om de kritiska medarbetarna fick bestämma vilka som får jobba inom omsorgen, skulle ”prognosen för svensk kompetensförsörjning se väldigt dystert ut”.

Undersköterska med hög lön i centrala Stockholm på Sveriges bästa bemanningsföretag! <small>Stockholm - Undersköterska</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Undersköterska som konsult med hög lön! <small>Sverige - Undersköterska</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Hög lön som konsult inom hemtjänsten i Dalarna! <small>Sverige - Undersköterska</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Högst lön i Sverige - bli konsult som undersköterska med oss redan idag! <small>Sverige - Undersköterska</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Högst lön i Sverige - bli konsult som vårdbiträde med oss redan idag! <small>Sverige - Vårdbiträde</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Vårdbiträde på Sveriges bästa och mest personliga bemanningsföretag! <small>Sverige - Vårdbiträde</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Sjuksköterska på Sveriges bästa och mest personliga bemanningsföretag! <small>Sverige</small>	PERSONAL EXPRESSEN
Hjärtligt välkommen att bli telefonförsäljare hos oss på rekordföretaget PersonalExpressen! <small>Stockholm</small>	PERSONAL EXPRESSEN

Fotograf: *Ingen fotograf vald*

Skärmdump från Personalexpressens jobbannonser, 2023-08-30. När tidningen klickar in på samma hemsida den 15 september är annonserna med erbjudanden om ”högst lön i Sverige” bortplockade.

Oliver Thomson hävdar även att Personalexpressens medarbetare klarar de språkrav som ställs utifrån standardiserade ramar, både från företaget och från de kommuner och regioner som bolaget samarbetar med.

”Vi har ett betydligt större problem i Sverige med att invandrare, som många gånger gör allt de någonsin kan för att de ska komma in på arbetsmarknaden och bidra till välfärden svartmålas, än att de inte kan tillräckligt bra svenska”, skriver han.

Medarbetare inom Personalexpressen har tidigare berättat för tidningen att en del av deras kollegor inom bolaget loggat in manuellt hos brukare och låtit tiden gå utan att de faktiskt varit där.

Oliver Thomson menar att han inte har fått några uppgifter om det och att Hedemora kommun inte rapporterat några avvikelser kring sådant.



Fotograf: Gabriel Nilsson

Hedemora kommun anställde Personalexpressen under sommaren 2023 – vilket möttes av stark kritik från flera håll.

”Därmed låter det inte heller särskilt troligt att det skulle vara ett utbrett problem då kommuner och regioner i deras roller som huvudmän och

ansvariga på plats alltid rapporterar till oss om de misstänker att en medarbetare inte skött sina arbetsuppgifter korrekt”.

Enligt vd:n är det företagets önskemål att deras medarbetare får extra långa introduktioner när anlitas, eftersom de är nya i verksamheten och kanske inte heller hittar i de områden de ska jobba i.

”Detta sker dock inte alltid trots våra uppmaningar kring detta och belysandet av vikten för detta i relation till säkerheten för kommunens eller regionens äldre.”



Fotograf: Kajsa Thorp Backlund,
Arkivbild

Bilden är en genrebild. Personerna i bild har ingenting med texten att göra.

Oliver Thomson skriver att ansvaret för vården och omsorgen samt ansvaret för arbetsledningen ligger på kommunen eller regionen oavsett om det gäller de egna vikarierna eller inhyrd personal. Det är centralt för att kvaliteten ska ges möjlighet att hållas hög, menar han.

Det ansvaret gäller även introduktion i digitala system och introduktion överlag, hävdar Thomson.

Företaget är stolt över att kunna stärka upp bemanningen i glesbygdskommuner, skriver han till tidningen.

”Vi bidrar med lösningen genom att erbjuda hög lön och stor frihet för att tillfälligt flytta från en större stad till en mindre ort över sommaren - en väldigt populär reform sett till antalet arbetssökande vi får vilket även är kvittot på att det vi gör värderas högt från landets många medarbetare inom välfärden.”

Utan företagets insats skulle många brukare kunna stå helt utan hjälp och kommunerna skulle behöva tvångsinbeordra ordinarie personal till stora kostnader, menar han.

Det finns även risk att kommunens personal blir sjukskrivna om de inte får sin ledighet, vilket dessutom kan leda till stora kostnader för kommunen, resonerar Oliver Thomson.