

Rapporten bekräftar – omsorgen i Hedemora brister

Problemen inom omsorgen har inte undgått kommunen. Södran har fått ta del av en tjänsteskrivelse som bekräftar det personalen har slagit larm om.

Skrivelsen inleds med en sammanfattning.

”Under sommaren år 2023 har signaler inkommit från medarbetare inom kommunen, konsulter i olika befattningar, brukare och anhöriga om att arbetet inom olika enheter både i LSS och äldreomsorgen inte fungerar bra eller tom inte fungerar alls.”

Det beskrivs även att flera larmat om sämre kvalitet på vården, samt att arbetsmiljön för många medarbetare har försämrats, snarare än motsatsen.

Tjänsteskrivelsen är undertecknad den 27 juli 2023.

”Många hotar med att säga upp sig.”



Fotograf: Arkivbild, Jennie Börs

Tjädershuset i Hedemora.

Skrivelsen bekräftar flera punkter av kritik från personalen själva.

Det bekräftas bland annat att:

- Flera anställda har loggat in manuellt hos brukare, utan att faktiskt vara där och utföra arbetet.
- Avtalet om den inhyrda personalen har skapat ”merjobb” hos ordinarie

personal.

- Flera kränkningsanmälningar har gjorts under sommaren.
- Personalen inte följer rutiner eller kommunens policy.
- Flera medarbetare, både ordinarie och inhyrd personal, saknar delegering.
- Brister i planeringen har skapat problem både för brukare och medarbetare.
- Bilar inom hemtjänsten har saknats.

Förvaltningschefen, Carina Björk, har gett avdelningscheferna i uppdrag att tillsammans med berörda ”enhetschefer och medarbetare ta fram handlingsplaner för samtliga enheter som är berörda och där det finns brister”.



Fotograf: Aleksandra Stålfors

Carina Björk, omsorgschef i Hedemora kommun.

Carina Björk har även blivit kontaktad av flera anhöriga och brukare med klagomål och synpunkter på olika enheter inom förvaltningen, redan i början av sommaren.

Från ett protokoll skrivet den 14 juni rapporterades det att vikariebrist rådde inför sommaren. Sammanlagt saknades 20 vikarier, enligt mötets protokoll.

Enligt tjänsteskrivelsen från den 27 juli ”saknas vikarier, trots cirka 30 konsulter”.

Under samma möte från den 14 juni skrivs även:

”Trötta enhetschefer, många hotar med att säga upp sig”.