

Öppna brevet till kommunen: "Be oss om ursäkt"

Hyrsköterskorna togs in för att avlasta. Men det blev inte så. Istället har ordinarie personal upplevt extra stress och press – i en omsorg som i sommar liknas vid en lekstuga.

Här är personalens öppna brev till kommuncheferna.

Tre ark. Fyra A4-sidor fyllda med text.

Det är delar ur omsorgspersonalens brev till fack och de ansvariga i kommunen. De tar upp brister, missförhållanden och risker för brukarna. Men de belyser även situationen för de som arbetar inom kommunens omsorg.



Fotograf: Kenneth Westerlund

Hemtjänsten i Hedemora, på Vintergatan 2. Bilden har ingenting med texten att göra.

I ett av breven står det:

"Tillsättning av vikarier verkar ske helt på bemanningsföretagens villkor! Därför blir det felbemannat, vi får inte personal till dom pass där det behövs. Vissa dagar har 4-5 personal inga jobb inplanerade på ett helt pass."

"Den höga lönen verkar inte motivera hyrpersonalen att göra sitt bästa heller."

I brevet frågar sig även avsändaren om någon ur bemanningspersonalen kan kalla sig undersköterska, som sedan den 1 juli 2023 är en skyddad yrkestitel.

Ett annat brev tar upp de avsikter som kommunen hade när

bemanningsbolaget anlitas – det vill säga avlastning för ordinarie personal.

Personalen menar att även om viss hyrpersonal saknat relevant utbildning, så hade det funnits arbetsuppgifter som de kunnat utföra själva. Duschning, städning, promenader och tillsyn är exempel.



Fotograf: Kenneth Westerlund

Hemtjänsten i Hedemora, på Vintergatan 2. Bilden har ingenting med texten att göra.

”Varför ge dem besök som vi andra ändå måste åka och hjälpa till med?”

”Lekstuga på eftermiddagarna och kvällarna, det åks inlines, elsparkcyklar inomhus och spelas pingis...”

Är det här avlastning? frågar personalen sig.

Breven tar även upp planeringen.

Eller bristerna i den.

”Planeringen ändras flera gånger under dagen. När man står utanför dörren hos en vårdtagare, så ska man plötsligt inte vara där!”

”Inget fungerar och ingen verkar bry sig.”

Breven andas också en stark känsla av att inte vara sedd, lyssnad till eller uppskattad som medarbetare i Hedemoras omsorg.

”Varför har hemtjänstens utbildade undersköterskor inte riktiga undersköterskelöner? Det finns tydligen pengar eftersom man kan hyra in utbildad personal.”

Mycket av det som står i breven tar avstamp i en av Södrans artiklar från sommaren, [när förvaltningschef Carina Björk fick svara på kritiken](#) om att ta in hyrd personal under semesterperioden.



Fotograf: Kenneth Westerlund

Granen i Långshyttan. Bilden har ingenting med texten att göra.

”Hur kan hon påstå att ”hyrundersköterskorna” avlastar oss ordinarie personal?” står det i brevet.

Avsändaren skriver även: ”Hur svårt är det att erkänna att det inte är undersköterskor som ni har fått? En undersköterska borde klara av att starta en tvättmaskin, ge medicin, smörja fötter, ta ut sopor, bädda en säng...”

Personalen tar även upp stämningen inom den ordinarie personalstyrkan, där många kämpar för att få semesterveckor som de sedan ”säljer” till sina medarbetare.

Något som kan skapa dålig stämning bland kollegorna.

”Ingen mår bra, vi behövde inte mer stress men det var exakt det vi fick.”

”Våra ordinarie vikarier har tröttnat och vill inte vara kvar i höst. De känner sig överkörda när man tog in ”hyrundersköterskor” som får bättre betalt men inte gör samma jobb/inga jobb.”

A4-sidan avslutas med:

”Carina Björk borde komma ut till oss som lever i den riktiga världen och be oss om ursäkt!”

