

Ordinarie personal om läget i omsorgen: "Jag blir så ledsen"

Omsorgen i Hedemora brister. Hemtjänsten ropar på hjälp. Om sommaren 2023 säger den ordinarie personalen: "Katastrof".

– Jag städar hellre. Jag skulle vara mer stolt där, för då vet jag att jag kan göra arbetet med min heder i behåll, säger en sköterska i hemtjänsten.

Hemtjänstens ordinarie personal har larmat om arbetssituationen tidigare, men de känner inte att de blir hörda hos kommunens ledning.

– Det är fruktansvärt. Jag är legitimerad undersköterska och jag skäms för det. Vården fungerar inte, säger en av kommunens medarbetare.

Hon fortsätter:

– Jag blir så jävla ledsen. Man har utbildat sig så länge, kämpat så länge, och så måste man tänka på att man ska sluta för att man inte får den uppmuntran eller det stödet man behöver.



Fotograf: Fredrik Sandberg/TT

Skriv din bildtext här

Hon berättar, med lite gråt i halsen, att hon inte längre är stolt över sitt arbete.

- Jag städar hellre. Jag skulle vara mer stolt där, för då vet jag att jag kan göra arbetet med min heder i behåll, säger hon och tillägger:
- Det är sorgligast av allt. Det känns inte rätt.

Men inte bara sommaren 2023 är ett problem, menar hon. Krisen inom omsorgen sträcker sig långt tillbaka.

- Alltihop handlar om att Hedemora kommun är för snål för att anställa och de betalar dåligt. Folket flyr ju. De sticker härifrån, säger hon och tillägger:
- Speciellt vikarierna. Konsulterna tog deras tider, så våra ordinarie timvikarier fick nästan inga jobb.

Har ni fått någon anledning till varför det blev så?

- Nej. När jag pratade med cheferna sa de att våra timvikarier skulle prioriteras och få lediga tider först, och sen den inhyrda personalen. Men så blev det inte.

"Allt är hyschpysch."

- De var ju inte ens undersköterskor. Vissa var bra, så klart. Vissa var riktigt bra och utbildade. Men vi fick också folk som inte var vana vid sådant här. De visste inte ens vad som ingår i jobbet. Det blev bara mer jobb för oss.

Hon riktar inte kritiken mot den inhyrda personalen, utan mot ledningen.

Kring det får hon medhåll från en kollega, som också vill vara anonym. Hon berättar att hon varit delaktig i samtal med toppcheferna inom Hedemoras omsorg.



"Man vill ju inte ens säga att man jobbar på hemtjänsten. Det är ingen kvalitet."

Fotograf: Fredrik Sandberg/TT

Skriv din bildtext här

"De körde hit i taxibilar, som de annars kör som sitt vanliga jobb"

– De visste om att det skulle bli katastrof i sommar. De har själva sagt att det inte är en nyhet. "Det är tråkigt, men vad ska vi göra om vi inte får in folk?" säger de.

– Jag har jobbat i över 20 år och det blir bara värre. De lär sig aldrig.

Vilka är "de"?

– Ledningen. De tar inte till sig de vi säger. De lyssnar inte på oss som jobbar. Vi får inte vara delaktiga i någonting.

Hon berättar att flera av den inhyrda personalen inte hade någon bakgrund inom omsorgen.

– De körde hit i taxibilar, som de annars kör som sitt vanliga jobb. De flesta hade ingen erfarenhet och det är ju inte deras fel, säger hon och tillägger:

– Men sommaren har absolut inte fungerat och de äldre är helt förtvivlade. Det är inte kul att komma tillbaka från semestern när brukarna står och gråter för att det har varit så illa.

"Det är ingen som tar något ansvar för att det körs i botten."

Hon menar att ledningen matar på med nya direktiv ständigt, men det håller inte hela vägen ut.

– Vi får inga svar. Det spelar ingen roll hur många möten vi har. Alla skyller bara ifrån sig.

Precis som sin kollega känner hon ingen stolthet i arbetet längre.

– Man vill ju inte ens säga att man jobbar på hemtjänsten. Det är ingen kvalitet. Vi får aldrig bara gå till jobbet och göra det vi ska, säger hon och tillägger:

– Alla tycker ju om själva jobbet. Det är allting runtomkring som gör det ohållbart.

Att diskutera problemen med ledningen går inte, menar hon. Personalen

känner inte att de får gehör, samtidigt som de heller inte får veta allt de känner att de behöver veta.

– Allt är hyschpysch. Vi får inte veta någonting. Man går ständigt och väntar på vad som ska förändras nu. Det är absolut ingen arbetsro.

– Omsorgen i Hedemora är ett korthus och det är ingen som tar något ansvar för att det körs i botten nu, säger hon och tillägger:

– Jag vet ju hur kollegorna kämpar. De vill göra allt för våra brukare, för det är ju människor vi ska hjälpa.



Fotograf: Fredrik Sandberg/TT

Skriv din bildtext här

Att inte fler kollegor hört av sig till tidningen är inte konstigt, menar de.

– Många vågar inte säga något. De är rädda för konsekvenserna, om det blir konsekvenser. Men jag tycker ändå att vi har en rätt att berätta hur det är.

Hur skulle du säga att det är?

– Katastrof.

Båda sköterskorna bekräftar mycket av det som Personalexpressens egna anställda undersköterskor berättat, vilket också finns dokumenterat i kommunens egna protokoll och handlingar.

