

# Omsorgschefens egna ord om skandalavtalet: "Jag blev lurad"

Omsorgschefen skrev under det omtalade avtalet med bemanningsbolaget Personalexpressen direkt efter att hon öppnat dokumentet.

Det tog 31 sekunder.

Nu kan tidningen berätta varför. Här är omsorgschefens egna ord om vad som hände.

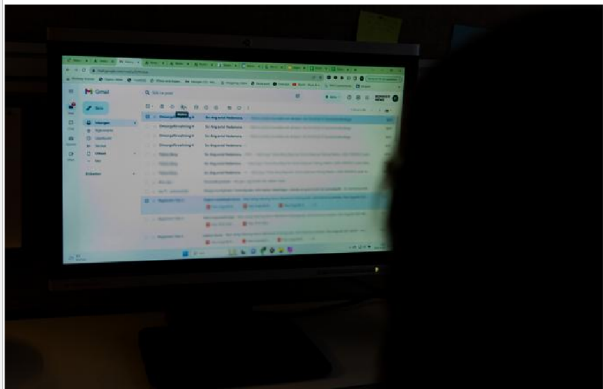
Fredagen den 9 juni i Hedemora.

Personalexpressens vice vd, Rasmus Östlund, skickar ett mejl till dåvarande förvaltningschefen för omsorgen i Hedemora. Mejlet innehåller ett avtal. Han beskriver anledningen till att han tar kontakt.

Enligt Östlund har han suttit i ett möte med en av kommunens chefer inom omsorgen, som han kommit överens med angående ett avtal för konsulter i Hedemora kommun. Det är klappat och klart, menar han, bara att skriva under.

Personalexpressen har redan, vid detta tillfälle, ett avtal med kommunen angående sommaren. Det avtalet avsåg sex inhyrda konsulter som skulle arbeta som undersköterskor. Trots det var kommunens omsorg i behov av fler.

Och det är därför som omsorgschefen i kommunen gett en kollega i uppdrag att ta kontakt med Personalexpressen. Bemanningsbolaget har svarat att de kan lösa situationen.



Fotograf: Tobias Berg

Observera att bilden är fingerad.

**I mejlet till omsorgschefen** den här fredagen hävdar Rasmus Östlund att han precis nått en överenskommelse med chefskollegan i Hedemora. Men han vill att förvaltningschefen ska signera avtalet, eftersom den underställde chefen inte har rätt att göra det.

Det är därför han nu skickar avtalet till omsorgschefen, meddelar Östlund.

Han skriver, avslutningsvis:

”Eftersom det är bråttom nu för att få en lösning på plats sätter vi idag klockan 16:00 som sista tid för signering så att vi kan skicka det signerade avtalet vidare till vår leveransavdelning innan helgen.”

Omsorgschefen, som sitter i ett möte när mejlet kommer, skriver under avtalet – [på 31 sekunder](#).

**Efteråt ska omsorgschefen** inse att den chef hon bett ta kontakt med Personalexpressen inte alls var med på villkoren i avtalet – så som påstods av Rasmus Östlund.

Måndagen den 12 juni, tre dagar efter att hon signerat avtalet, mejlar hon till Rasmus Östlund.

Hon känner sig lurad och vill pausa eller bryta överenskommelsen.

*”Jag blev på sätt och vis lurad att skriva under ett avtal.”*

**Hon skriver:**

"Jag känner mig lite lurad i detta. Som jag tolkar mailet så har är detta något som ni kommit överens om men idag säger X att ni inte varit varit överens utan att du skickat detta direkt till mig för underskrift. Därför motstrider jag detta tills jag får läsa igenom det".

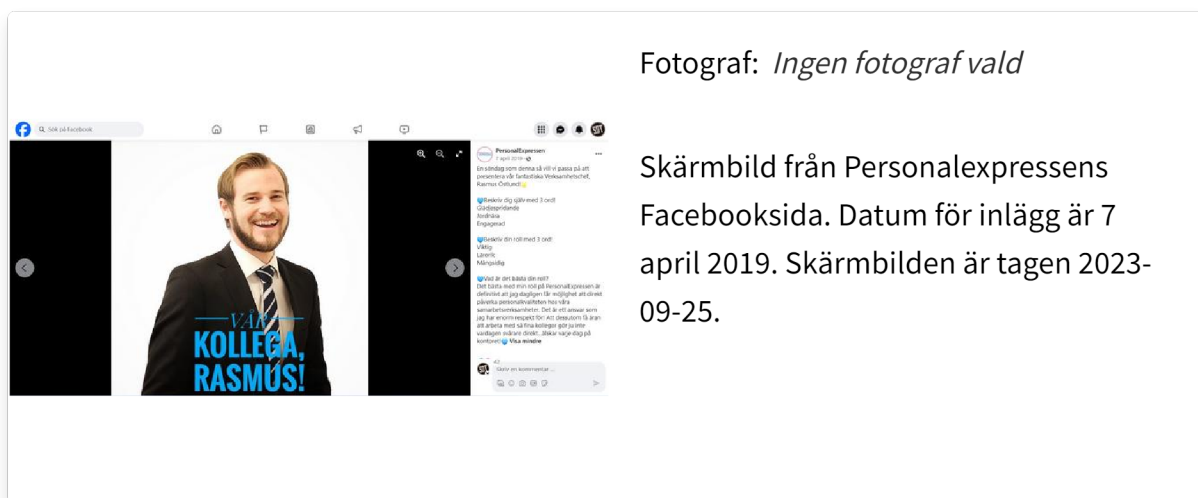
Svaret från Östlund är långt – och kompromisslöst.

Han skriver att han aldrig tidigare varit med om att en kommun känt sig lurad på det viset som omsorgschefen beskriver. Personalexpressen har ett ansvar gentemot de konsulter som ska jobba, utifrån det avtal som är skrivet och signerat, menar han.

"Det finns alltså inget legalt utrymme för er att pausa, häva eller ändra om i avtalet", skriver Östlund till omsorgschefen.

Han skriver även:

"Om ni skulle välja att utmana detta legalt så kommer ni inte att undkomma att behöva betala för hela avtalsvärdet. Det finns gott med rättsligt praxis kring detta".

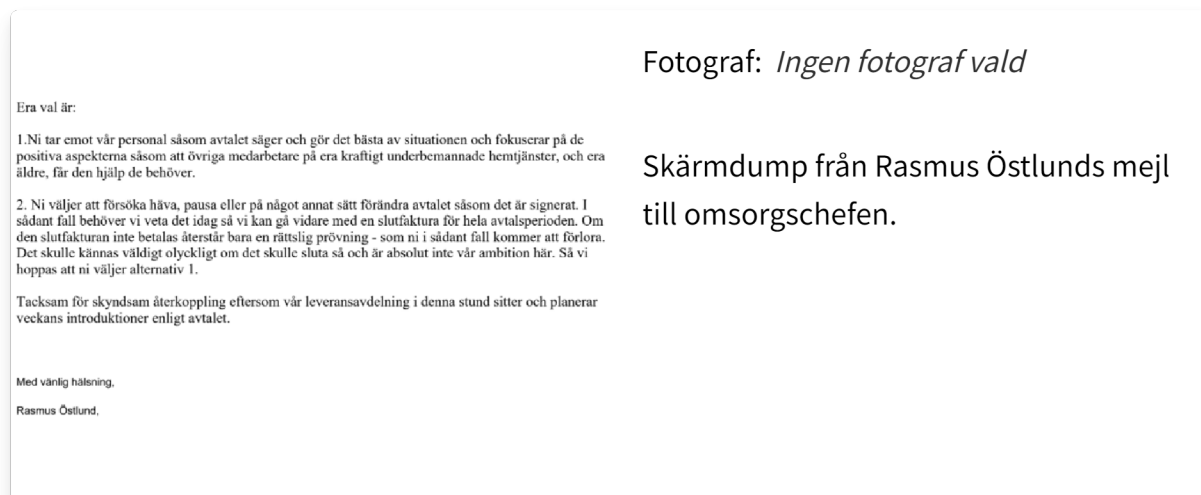


Omsorgschefen svarar att innehållet i det avtal som signerats inte är det som kommunen har sökt. Hon understryker att hon och kommunledningen vill kalla till ett möte, och att hon önskar att både Rasmus Östlund och Personalexpressens vd närvarar.

Östlund svarar att Personalexpressen inte kommer att närvara vid ett möte. Han skriver att det är de som känner sig lurade av Hedemora kommun, och att bemanningsbolaget vill göra det bästa av situationen.

Sedan ger han omsorgschefen två val. Godkänn avtalet eller betala hela summan för avtalet – utan att få några konsulter. Han antyder även att kommunen skulle förlora en rättslig tvist om de på något sätt försöker avbryta avtalet.

I avtalet står det att [bemanningsavtalet inte är avbokningsbart](#).



*”Jag gick på det.”*

**Tisdagen den 13 juni** i Hedemora.

Omsorgschefen känner att hon behöver förklara vad som hänt. Hon skickar ett mejl till flera personer inom kommunens organisation. I det mejlet beklagar hon sitt misstag, och skriver att det är viktigt att de som får mejlet bör höra det direkt från henne.

”Jag blev på sätt och vis lurad att skriva under ett avtal i fredags gällande konsultundersköterskor, men det är också oprofessionellt av mig att inte göra rätt”, skriver omsorgschefen i mejlet.

Hon beskriver händelseförloppet. Enligt omsorgschefen hade Rasmus Östlund från Personalexpressen inte kommit överens med någon av Hedemoras chefer inom omsorgen. Han hade, enligt omsorgschefen, skickat avtalet till henne på eget bevåg.

”Det var otroligt välformulerat mail och bråttom då det var fredag och tiden löpte ut. Jag gick på det.”

Fotograf: *Ingen fotograf vald*

Jag gjorde det misstaget att jag inte läste det nya avtalet. Jag litade på [REDACTED] som var där. Nu visade det sig att detta var ren lögn. Han hade inte alls pratat med dem om detta nya avtal. Det finns ingen beställning på det från någon av dem men eftersom de skrev i maillet att det var ett tilläggsavtal (vilket jag trodde behövdes då de endast skulle leverera 6 pers på det första avtalet) så läste jag inte det andra utan litade på att de gjort en ny beställning. Jag trodde det var ett likadant avtal. Det var det inte. Det var väldigt mkt sämre villkor i detta.

Skärmdump från omsorgschefens mejl till flera inom kommunens organisation. De som Östlund hävdade gjort beställningen var två av kommunes omsorgs högre uppsatta personer, men inte omsorgschefen själv.

**Omsorgschefen skriver** i mejlet till sina kollegor att hon trodde att omsorgen i Hedemora och Personalexpressen hade kommit överens om ett "tilläggsavtal", för att lösa situationen kring bristen på sommarvikarier.

Men det som skrevs under var något annat.

Omsorgschefen bekräftar själv i mejlet att hon inte läste igenom avtalet innan signering. Hon satt i möte när hon fick det, öppnade och signerade i tron om att det var överenskommet med den chef hon delegerat uppgiften till.

Hon skriver: "Jag trodde det var ett likadant avtal. Det var det inte. Det var väldigt mkt sämre villkor i detta."



Fotograf: Kenneth Westerlund

Rådhuset i Hedemora. Där sitter kommunalrådet Lennart Mångs (M).

Några av de svar på mejlet som omsorgschefen får kommer från politiker, främst de som sitter i omsorgsnämnden.

Britt-Inger Remning (M) svarar: "Bådar inte gott om firmans representant ljuger."

Anette Granegård (C) svarar att "Detta skulle även ha "flaggats" till politiken med information hur läget är , krisen med sommarvikarier". Hon efterfrågar även ett möte dagen efter.

Kommunalrådet Lennart Mångs (M) frågar sig om det skulle kunna gå att polisanmäla händelsen. Han blir sedan ombedd av omsorgschefen att ringa henne så snart han kan.



Fotograf: Kenneth Westerlund

Den enda som har sagt något om sommarens omsorg i Hedemora kommun är Lennart Mångs.

**Under tidningens granskning** av affären med Personalexpressen har kommunens strategi varit att inte kommentera något.

Uppgifterna om hur det gick till när omsorgschefen signerade avtalet och att hon efteråt känt sig lurad, är information som tidningen fått tillgång till i samband med att begärda mejl succesivt lämnats ut. En sådan uppgift hade inte förändrat situationen, men kastat ett nytt ljus på historien.

Lennart Mångs (M) är kommunalråd i Hedemora.

### **Varför valde ni att inte berätta om det här?**

– Vadå inte berättat? Jag har ju sagt att avtalet aldrig borde ha skrivits, säger Mångs.

### **Att hon kände sig lurad, varför berättades inte det?**

– Vad menar du?

– Man har väl förtroende för en person tills man inte har det.

### **Jag omformulerar frågan. Varför valde kommunen att inte berätta att omsorgschefen kände sig lurad?**

– Ja, du, det kan jag inte svara på. Jag har inte blivit intervjuad sedan jag fick reda på allt det här. Jag har heller ingen anledning att ringa till er och berätta något.

**Varför har du ingen anledning att göra det, menar du?**

– Det får ni räkna ut själva.

**Du menar att du inte visste om hur signeringen av avtalet gick till, innan intervjun i rådhuset?**

– Jag visste väl på ett ungefär hur det gått till, men inte just den här processen. Det fick jag veta när allting uppdagats.

**Så du visste inte att omsorgschefen kände sig lurad efter signeringen på 31 sekunder, och att, som hon själv skriver, inte hade läst avtalet innan?**

– Du, jag har själv provat. Jag gör ju en del underskrifter. Jag har gjort en underskrift på mindre än 31 sekunder. Det är inget konstigt med det.

*Tidningen har sökt Personalexpressens vice vd Rasmus Östlund och tidigare omsorgschefen för kommentar. Ingen har återkopplat.*