

Städade mejlkorgen – nu kan bevisen inte återskapas

Delar av en konversation i en mejlkorg.

Det var så skandalen upptäcktes – och en chef polisanmälades och fick lämna sitt jobb.

Nu kan tidningen avslöja nya brister.

Mejl har raderats.

– Så är det. Och de kan inte återskapas, säger Göran Hoffman, kommunens it-chef.

Den 18 september gör Södran den första publiceringen i det som senare ska växa till en skandal i omsorgen i Hedemora.

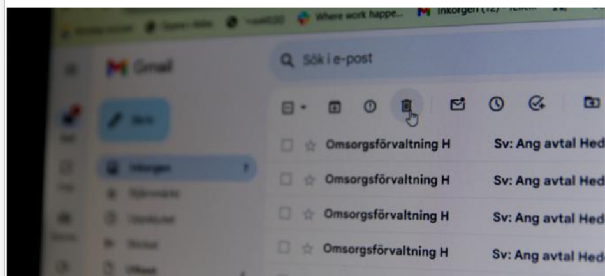
Den dagen handlar artikeln om ett antal konsulter som tillhör bemanningsbolaget Personalexpressen. De vill varna för sig själva – och sina kunskapsbrister.

På förmiddagen den 18 september tar omsorgschefen kontakt med Personalexpressens vd, med anledning av publiceringen.

Det sker via mejl.

Men spåren av det mejlet – och flera andra – ska senare försvinna.

Fotograf: Tobias Berg



Observera att detta är en fingerad bild.

Den upptäckten görs när tidningen begär att få titta i omsorgschefens in- och utkorg.

En begäran som tar flera veckor innan den verkställs.

När e-postloggarna sen lämnas ut finns det mejl från Personalexpressens vd i inkorgen.

De har rubriken Sv: Ang avtal Hedemora.

Tre sådana kommer in just den 18 september.

- ▶ Det första klockan 10.23
- ▶ Det andra klockan 11.06
- ▶ Det tredje klockan 12.25

Men i loggen som ska visa den utgående posten finns inte ett enda svar från omsorgschefen.

Finns det inga svar? Eller har loggen raderats? Är det ens möjligt?

För att kontrollera att det verkligen är loggen som lämnats ut och inte en skärmdump på utkorgen, frågar vi kommunens it-avdelning efter exakt samma information.

Svaret kommer omgående.

– Det är loggen ni fått, uppger it-chefen Göran Hoffman.

Om och i så fall hur det tekniskt är möjligt att radera i en logg över kommunpost vet inte it-chefen. Då. Han tar in kommunens upphandlade it-partner Atea, som får undersöka ärendet.



Fotograf: Ann-Louise Ebberstein

Göran Hoffman är Hedemora kommuns it-chef. Han tog in Atea, kommunens it-partner, för att gå till botten med loggar, in- och utkorgar.

Samtidigt begär tidningen, via förvaltningen, att få ta del av Personalexpressens vd:s mejl till omsorgschefen.

En timme efter att de har levererats får omsorgschefen sparken på grund av olämplig mejlväxling.

Då begär vi också att få ta del av de svar från omsorgschefen till vd:n som borde finnas, trots att de inte syns i loggen.

Det visar sig att mejlen finns.

De aktuella mejlen skickas den 18 september, från omsorgschefens kommunadress, till vd:n på Personalexpressen.

Alla har Sv: Ang avtal Hedemora som rubrik:

- ▶ 10.12 ”Har du sett den hemska artikeln?”
- ▶ 10.28 ”Det är mest er de hänger ut”
- ▶ 12.04 ”Den här mannen har gått till tidningen”

Då väcks en ny fråga.

Mejlen fanns, men var inte loggade. Är det enbart den logg för den begränsade period vi begärt att få ta del av som har de här luckorna?

För att kontrollera det begär vi att få ta del av omsorgschefens mejllogg för de senaste tre månaderna.

När handlingarna kommer är det ett omfattande material. Efter att ha gått igenom de tusentals posterna står det klart.

Det finns inte längre ett enda spår av någon som helst kommunikation mellan den aktuella chefen och vd:n på Personalexpressen.

Allt är nu bortrensat.

”Jag har hela tiden själv förutsatt att loggfilerna som vi skickar ut ska ha speglat samtliga skickade mejl”

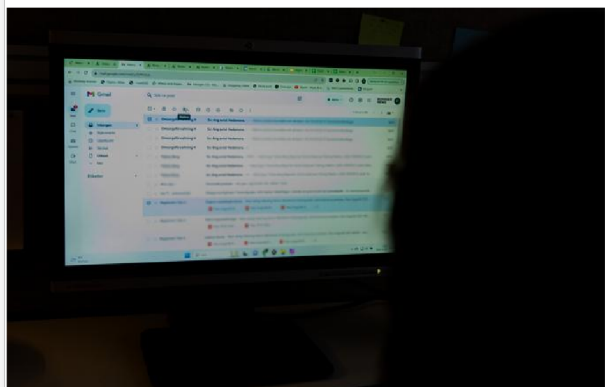
På eftermiddagen den 8 november meddelar Göran Hoffman, kommunens it-chef, att utredningen kring hur kommunens mejl egentligen fungerar är klar.

Den visar att det finns två typer av loggar:

- En som hänger ihop med det innehåll som finns i in- och utkorg – men ändras när någonting raderas.
- Sen finns det en annan variant som visar allt som skickats och mottagits – som inte påverkas om e-postmeddelanden tas bort.

De loggar som kommunen använder är den första varianten.

– Jag har hela tiden själv förutsatt att loggfilerna som vi skickar ut ska ha speglat samtliga skickade mejl, oavsett om själva mailet har raderats eller ej, men inser nu att så inte varit fallet, säger Hoffman.



Fotograf: Tobias Berg

”Ja, hon har städat.”

Observera att detta är en fingerad bild.

Utredningen visar också att mejl som raderas försvinner permanent efter 14 dagar – och kan inte återskapas.

Frågan om att använda sig av backup för exempelvis mejl har enligt Hoffman varit uppe i kommunen, men kostnaden för tjänsten i kombination med att mejlkorgen inte ska vara ett arkiv, har enligt it-chefen inte motiverat det.

Det finns ett tydligt regelverk för hur allmänna handlingar, även e-post, ska hanteras. Inkomna mejl och loggar ska skickas till registrator för diarieföring.

– Sen om och i så fall i vilken omfattning det gjorts är en annan fråga, menar Göran Hoffman.

Så, vad utredningen visar är att de mejl som har funnits i omsorgschefens in- och utkorg, men som inte syns i loggen är raderade?

– Ja, det är min slutsats.

Och innehållet kommer inte att kunna återskapas?

– Nej.

Faktaruta



Så ska e-posten hanteras

Huvudregeln är att e-post som är allmän handling ska vidarebefordras till registrator, som ska pröva om mejlet ska diarieföras.

Det gäller även e-postloggar.

Om det inte sker kan kommunen inte fullgöra sin skyldighet att skyndsamt besvara frågor från allmänhet och massmedia om vilken e-post och handlingar som kommit in respektive sänts från kommunen.

Det är reglerat i grundlagen.