NA Onsdag 29 september 2021
Nyheter | 11

Berggården | Ny regi väntar i månadsskiftet

Nu ska Humana ta över

När Humana tar över Berggården kommer de att börja med en kvalitetsgenomgång av verksamheten.
– Det gör vi alltid. Ibland med en mindre, ibland med en lite större – den här gången blir det en mer omfattande, säger Anders Broberg, affärsområdeschef på Humana.

Anders Broberg, Humana.
BILD: HUMANA.

"De lämnade det bästa budet" säger John Johansson (S) om beslutet att ge Humana entreprenad på Berggården i framtiden.

Som representant för företaget som ska ta över driften av det skandalomsusade äldreboendet Berggården vill Anders Broberg förstås inte säga något om den nuvarande entreprenören Norlandia.

– Men vi väntar förstås på att få ta del av Ivos rapport och av kommunens. Men senast jag hade kontakt med Örebro kommun var de fortfarande inte färdiga, säger han.

Humana tar över boendet med 36 platser för äldre och lite sköra Örebroare om en knapp månad, den första oktober.

– Det är inte ovanligt att det är lite stökigt på de verksamheter vi tar över. Så vi börjar alltid med en ordentligt kvalitetsrevision där vi undersöker verksamheten.

– Vi pratar till exempel med alla anställda, både enskilt och i grupp för att få en bild av verksamheten.

En del av kritiken mot Berggården har ju handlat om att det har funnits så lite personal på boendet, att det inte funnits tid att till exempel hjälpa de äldre upp ur sängarna, eller ta dem till toaletterna.

Kommer det att bli någon skillnad för de äldre på Berggården när ni tar över?

– Jag hoppas ju att det ska märkas att det är ett Humanaboende. Vi tycker att vi driver bra omsorg och får ofta höga betyg i nationella brukarundersökningarna som Socialstyrelsen genomför varje år.

Kommer det att finnas mer personal på Berggården när ni tar över?

– Det är en bra fråga. eftersom vi inte vet exakt vilken bemanning som Berggården har i dag. Men vi har ju lämnat ett anbud som svarar mot de krav som kommunen har ställt på den här verksamheten, säger Anders Broberg.

– Men vi lämnar aldrig anbud som bara bygger på lägsta-pris. Vi vet att saker som personal och bra mat kostar pengar och bemannar utifrån behoven och våra krav på kvalitet.

Alla de som tog del av nyheten om att en femåring dog när han var i Humanas vård på ett av era HVB-hem – varför ska de tro att omsorgen på Berggården blir bättre när ni tar över?

– Det som hände då var en fruktansvärd händelse, en tragedi. Men Humana har varit helt transparant med det, och vi har tagit det på stort allvar, och vi har ett strukturerat och förebyggande arbete för att motverka just sånt här.

– Vi är inte perfekta, ibland blir det fel. Men vi har 15-20 000 anställda i dygnet-runt-verksamheter som är öppna året runt - och Humana har generellt gott renommé, säger han.

Text
Eva Ejdeholt
019-15 50 44
eva.ejdeholt@na.se

Fakta
- Humana är ett av Nordens största företag inom välfärdssektorn.
- Det startade som assistansföretaget Assistansia i Örebro i början av 2000-talet och har nu vuxit till en koncern med verksamhet i flera länder.
- I dag har koncernen någonstans mellan 8000 och 9000 kunder och nästan 17000 medarbetare, och en omsättning på 7 797 000 000 kronor.
- Humana driver över 20 äldreboenden i Sverige, men Berggården är det första i Örebro. Däremot har man en stor assistansverksamhet här och ett LSS-boende sedan tidigare.

Femåring dog på deras boende – nu ska de driva Berggården

ÖREBRO Humana är ett av Sveriges största välfärdsbolag – men kanske mest känt för att en femårig pojke som bodde ett av deras HVB-hem drunknade bara ett stenkast från boendet.
Snart tar de över det skandalomsusade äldreboendet Berggården i Örebro.
– Vi fattade beslutet långt innan den tragiska händelsen på HVB-hemmet, säger John Johansson, socialdemokratiskt kommunalråd i Örebro.

– Och även om ett företag har gjort fel så måste det finnas en utredning som visar att de diskvalificerar sig från att driva välfärdsföretag - annars kan vi inte bryta ett ingånget avtal, säger han.

Den lilla femåriga pojkens dödsfall blev känd landet över i juni i år, när han hittades död i Ulvån, bara ett stenkast ifrån boendet.

Ivo bestämde sig då för att stänga boendet, och ytterligare ett av Humanas boenden – och en tid senare valde Humana själva att avveckla verksamheten.

I företagets egen rapport om det inträffade skriver de så här, enligt den egna hemsidan: ”Bristerna handlar om tillsyn, fysisk miljö, kommunikation och information, organisation samt det systematiska kvalitetsarbetet.”

Från och med den första oktober i år tar Humana över Berggården, som NA berättat om i en rad artiklar. Vittnesmål från både boende och anhöriga vittnar om för lite och för dålig mat, äldre som inte får komma upp ur sina sängar ens för att gå på toaletten - eftersom det saknas tillräckligt med personal, stölder från de äldre och en rad andra missförhållanden.

Varför blev det Humana som får ta över driften av Berggården?

– Vi bedömde att de lämnade det bästa budet med stor marginal. När vi bedömer anbuden gör vi det utifrån den kvalitet som vi frågar efter – och så får företagen uppge vad de har att arbeta efter.

– Dessutom tar vi in en del andra uppgifter, företagets stabilitet och vi kan också ta in referenser: hur sköter sig företaget.

Men så i somras kom uppgifterna fram om att de drivit boendet där den lilla femåriga pojken drunknade – borde inte det fått varningsklockorna att börja ringa?

– Jag känner inte till något närmare om den tragiska händelsen, jag vet inte vad Ivo har sagt om det, säger John Johansson.

– Men sedan är det så att en sån händelse kan få effekt - men vi måste också följa de beslut och de domar finns, och jag har inte hört någonting om att de har fått sitt tillstånd indraget, säger han.

Men är det ett bra system, att ni inte kan säga upp avtalet när det kommer fram så graverande uppgifter?

– Jag tycker det är ett bra system att det inte media som bestämmer, utan att det är myndigheter som gör en ordentlig undersökning.

– Det här handlar ju om kvalificerade verksamheter där det måste finnas en neutral lag, bland annat för att kommuner inte ska kunna favorisera olika bolag, till exempel, säger John Johansson.

När Humana tar över Berggården kommer de att börja med en kvalitetsgenomgång av verksamheten

– Det gör vi alltid. Ibland med en mindre, ibland med en lite större – den här gången blir det en mer omfattande, säger Anders Broberg, affärsområdeschef på Humana.

Som representant för företaget som ska ta över driften av det skandalomsusade äldreboendet Berggården vill han förstås inte säga något om den nuvarande entreprenören Norlandia.

– Men vi väntar förstås på att få ta del av Ivos rapport och av kommunens. Men senast jag hade kontakt med Örebro kommun var de fortfarande inte färdiga, säger han.

Humana tar över boendet med 36 platser för äldre och lite sköra Örebroare om en knapp månad, den första oktober.

– Det är inte ovanligt att det är lite stökigt på de verksamheter vi tar över. Så vi börjar alltid med en ordentligt kvalitetsrevision där vi undersöker verksamheten, säger han.

– Vi pratar till exempel med alla anställda, både enskilt och i grupp för att få en bild av verksamheten, säger han.

En del av kritiken mot Berggården har ju handlat om att det har funnits så lite personal på boendet, att det inte funnits tid att till exempel hjälpa de äldre upp ur sängarna, eller ta dem till toaletterna.

Kommer det att bli någon skillnad för de äldre på Berggården när ni tar över?

– Jag hoppas ju att det ska märkas att det är ett Humanaboende. Vi tycker att vi driver bra omsorg och får ofta höga betyg i nationella brukarundersökningarna som Socialstyrelsen genomför varje år.

Kommer det att finnas mer personal på Berggården när ni tar över?

– Det är en bra fråga. eftersom vi inte vet exakt vilken bemanning som Berggården har i dag. Men vi har ju lämnat ett anbud som svarar mot de krav som kommunen har ställt på den här verksamheten, säger Anders Broberg.

– Men vi lämnar aldrig anbud som bara bygger på lägsta-pris. Vi vet att saker som personal och bra mat kostar pengar och bemannar utifrån behoven och våra krav på kvalitet.

Alla de som tog del av nyheten om att en femåring dog när han var i Humanas vård på ett av era HVB-hem – varför ska de tro att omsorgen på Berggården blir bättre när ni tar över?

– Det som hände då var en fruktansvärd händelse, en tragedi. Men Humana har varit helt transparant med det, och vi har tagit det på stort allvar, och vi har ett strukturerat och förebyggande arbete för att motverka just sånt här.

– Vi är inte perfekta, ibland blir det fel. Men vi har 15-20 000 anställda i dygnet-runt-verksamheter som är öppna året runt - och Humana har generellt gott renommé, säger han.

Eva Ejdeholt

Utredning visar att rutinerna har följts

FALUN Falu kommuns utredning om placeringen av en femåring pojke som hittades död efter att han rymt från ett HVB-hem i somras är klar, rapporterar P4 Dalarna.

Enligt kommunens Lex Sarah-utredning har de följt de rutiner och kontroller som finns i samband med placeringen av pojken. Falu kommun bedömer vidare att hanteringen inte är ett missförhållande och att kommunen vidtagit de åtgärder som ansetts lämpliga.

Det var i juni som den femåriga pojken lyckades rymma från hemmet och hittades död i en närbelägen å efter några timmar.

Huvudmannen för HVB-hemmet, Humana, konstaterade att det fanns brister på hemmet, med hur barn med stort behov av tillsyn lämnas utan direkt uppsikt av personal. Huvudmannen beslutade därefter att stänga hemmet för gott. (TT)

NA:s avslöjande
- 9 augusti avslöjar NA vanvård på Berggården. Brister i allt som är viktigt vad det gäller vård av gamla förekommer samtidigt som Norlandia lägger locket på och endast besvarar frågor skriftligt.
- Samma dag berättar NA också att fotografering av gamlas underliv förekommer på boendet.
- 10 augusti berättar NA om avsaknaden av medicinsk kompetens hos personal. En anhörig fick själv ta pulsen på sin mamma som precis hade dött.
- 11 augusti avslöjar NA att tillsynsmyndigheten Ivo beslutat att göra en blixtinspektion på boendet.
- Samma dag tar en etikexpert kraftigt avstånd ifrån att fotografera underliv på människor som inte kan ge sitt medgivande på grund av demenssjukdom. Om det är i medicinskt syfte fotograferingen sker spelar ingen roll, det är ändå djupt oetiskt, menar etikexperten.
- John Johansson (S), Örebro kommuns högsta ansvariga politiker för äldreomsorgen, reagerar på de rapporterade missförhållandena och en kommunal utredning tillsätts.
- 12 augusti erkänner Norlandia att fotografering av underliv används "i medicinskt syfte".
- I går berättade NA om Ivo, Inspektionen för vård och omsorg, som riktar skarp kritik mot Norlandia.

Snart tar Humana över Berggården i Örebro.
ARKIVBILD: ROBBAN ANDERSSON

"Man kan inte behandla människor"

"Måste ta eget ansvar – och göra sitt bästa för de boende"

"Förskräckliga uppgifter som kommit fram"

Boende larmar om en skräcktillvaro

De tjänar pengar på barn och äldre

Polis ingrep vid bråk på vandrarhem

ÖREBRO Två män misstänks för skadegörelse på ett vandrarhem i centrala Örebro under natten mot tisdagen. En av dem anklagas dessutom för olaga hot gentemot personalen.

Ärendet inkom till polisen vid 1-tiden på natten.

– Gästerna ska ha förstört inredningen i ett rum och vägrade sedan att checka ut. Till slut blev det så stökigt att man tillkallade oss, säger Ola Olsson, befäl vid polisens regionledningscentral.

I samband med detta ska en torrkokning ha ägt rum på vandrarhemmet, men det är oklart om den kan knytas till männen, den ene i 20-årsåldern och den andre i 25-årsåldern.

En av dem blev omhändertagen på grund av berusning och den andre avlägsnades från platsen genom polisens försorg.

Stefan Forsberg

Inbrottsförsök på Universitetet

ÖREBRO Ett inbrottsförsök upptäcktes vid ettiden natten mot tisdagen på en byggnad inne på universitetsområdet i Örebro.

– Någon har försökt bryta sig in på baksidan. Vi hittade ingen misstänkt person, men man ser att någon har försökt bryta upp en bakdörr, säger Christina Hallin, presstalesperson på polisen.

– Vi får se om det slutar som försök till inbrott eller som skadegörelse, säger Hallin.

Viltolycka på E20 – älg påkörd

ÖREBRO Strax före klockan sju på tisdagsmorgon körde en bilist på en älg på E20 mellan trafikplatserna Ekeby och Marieberg.

Enligt SOS ska älgen ha dött vid olyckan. Inga uppgifter finns om någon personskada.

Till en början var det kö i trafiken på motorvägen men den lättade ganska snart. Olyckan skedde i norrgående riktning.

Kvinna påkörd av bil på Holmen

ÖREBRO En bilist backade på en kvinna vid Industriområdet Holmen i Örebro vid 14-tiden på tisdagseftermiddagen. Kvinnan fördes till sjukhus med oklara skador, men ska ha varit vid medvetande när hon fördes i ambulans för vidare vård, skriver polisen på sin hemsida.