

Berggården | Svidande kritik av Ivo angående vanvården av de gamla

Vårdbolaget Norlandia vägrar kommentera

ÖREBRO Tillsynsmyndigheten Ivo ger privata vårdbolaget Norlandia svidande kritik angående vanvården av de gamla på boendet Berggården.

Norlandia ser dock ingen orsak att kommentera Ivo:s kritik.

– Vi lämnar om två dagar, säger Torbjörn Carlbom, kommunikationschef på Norlandia.

Brist på mat, rörelse, omvårdnad och stimulans – under nästan två månader har Inspektionen för vård och omsorg (Ivo) utrett förhållandena på Berggården och kommit fram till allvarliga brister.

Inspektörerna på den statliga tillsynsmyndigheten har gjort upprepade besök på plats, ett flertal intervjuer, granskningar av boendets dokumentation, med mera.

Kritiken är svidande: Boendet gör fel på punkt efter punkt och det är de gamla som blir lidande, har tillsynsmyndigheten Ivo kommit fram till. De gör bedömningen att bristerna är så pass allvarliga att det kan handla om brott mot socialtjänstlagen.

”Allvarligare händelser blandas med en vardaglig låg kvalitet i insatserna. Ivo menar att dessa brister sammanlagt visar på att Norlandia inte systematiskt arbetar på ett sätt som säkrar verksamhetens kvalitet”,



Berggården i Örebro.

skriver Ivo bland annat.

När Norlandia får möjlighet att besvara utredningskritiken svarar vårdbolaget att Ivo:s undersökning inte är rättvisande. NA ringer upp Norlandias kommunikationschef Torbjörn Carlbom för att höra på vilket sätt vårdbolaget menar att Ivo:s undersökning inte stämmer, men Torbjörn Carlbom nekar till att precisera saken.

Vad har du för kommentar

till kritiken Ivo riktar mot Norlandia angående Berggården?

– Jag har ingen kommentarer till det heller. Vi har två dagar kvar där, sedan kommer en ny huvudman.

Du tycker inte att Norlandia gör det lite väl lätt för sig när ni vägrar kommentera?

– Ingen kommentar.

Behöver örebroarna vara rädda för att det går till på samma sätt på de två övri-

ga boendena Norlandia driver i Örebro – Sirishof och Skäpplandsgården?

– Ingen kommentar.

Du vill inte be de boende och deras anhöriga om ursäkt för vad som förekommit på Berggården?

– Ingen kommentar.

John Johansson (S) har det högsta politiska ansvaret för äldreomsorgen i Örebro kommun.

Han säger att förtroendet för Norlandia har fått sig en törn.

– Kommunen har funnit allvarliga brister och Ivo har funnit allvarliga brister, konstaterar han angående vad som kommit fram i utredningarna om Berggården.

Han fortsätter:

– Vi kommer att behöva titta på Skäpplandsgården



Torbjörn Carlbom, kommunikationschef på Norlandia.



John Johansson (S) är högsta ansvariga politiker för äldreomsorgen i Örebro.

och Sirishof.

När ska den kontrollen ske?

– Det är inte beslutat men det ska ske skyndsamt.

Hur ser du på kommunens ansvar för att vården på Berggården har varit så undermålig som Ivo beskriver den?

– Jag tycker inte att det är rimligt att kommunerna ensamma har ansvaret utan jag tycker att en lagstiftning måste till, säger han och fortsätter:

– Att man har tryckt ner personalantalet på det här viset – det är en förtroendekris.



Text
Anna Levin
019-15 50 68
anna.levin@na.se

NA:s avslöjande

■ 9 augusti avslöjar NA vanvård på Berggården. Bristar i allt som är viktigt vad det gäller vård av gamla förekommer samtidigt som Norlandia lägger locket på och endast besvarar frågor skriftligt.

■ Samma dag berättar NA också att fotografering av gamlas underliv förekommer på boendet.

■ 10 augusti berättar NA om avsaknaden av medicinsk kompetens hos personal. En anhörig fick själv ta pulsen på sin mamma som precis hade dött.

■ 11 augusti avslöjar NA att tillsynsmyndigheten Ivo beslutat att göra en blixinspektion på boendet.

■ Samma dag tar en etikexpert kraftigt avstånd ifrån att fotografera underliv på



människor som inte kan ge sitt medgivande på grund av de-

menssjukdom. Om det är i medicinskt syfte fotograferingen sker spelar ingen roll, det är ändå djupt oetiskt, menar etikexperten.

■ John Johansson (S), Örebro kommuns högsta ansvariga politiker för äldreomsorgen, reagerar på de rapporterade missförhållandena och en kommunal utredning tillsätts.

■ 12 augusti erkänner Norlandia att fotografering av underliv används "i medicinskt syfte".

Ivo:s beslut

■ Bemanningen på Berggården har varit bristfällig.

■ Organisation av arbetet på Berggården har varit bristfällig.

■ En del gamla på Berggården har fått vård som inte stämmer överens med svensk äldreomsorgs värdegrund.

■ Berggården har inte samverkat med alla anhöriga.

■ Exempel på fel som Ivo räknar upp i rapporten

■ Vikarier sätts inte in vid frånvaro av ordinarie personal.

■ Gamla tvingas lägga sig vid klockan 18 och får inte gå upp förrän klockan 9. Anledningen är personalbrist.

■ Hygien brister. De gamla får inte duscha. Orsaken är personalbrist åter igen.

■ Personalen hjälper inte de gamla att äta. Orsak ännu en gång; personalbrist.

■ De gamlas larm stängs av.

■ Löftet om en timma egentid då de gamla själva får välja vad de vill göra med hjälp av

personalen prioriteras bort.

■ Fysisk träning prioriteras bort. En boende ville träna sin balans genom att stå, men fick inte göra det.

■ De gamlas post delas ut med månadslånga mellanrum. I ett fall ledde det till krav på obetalda fakturor.

■ Personalen kommer inte åt maten i förrådet då de saknar kod till förrådet.

■ Personalen hinner inte servera frukost före klockan 9. Dagens sista mål är klockan 17.

■ De gamla får endast specialkost om de är laktos eller glutenintoleranta. Annan specialkost serveras inte.

■ Personalen har inte kontroll på hur de boende äter. Undernäring kan klassas som vårdskada, skriver Ivo.

■ Läkemedelshanteringen har brister. Läkemedelsdoser glöms bort.

■ Känsliga uppgifter hanteras bristfälligt. Vem som helst kan läsa personlig information om de boende.