

Örebro kommuns granskning av Berggården:

* För lite personal

* För dålig kontakt med anhöriga

* Ingen koll på bristerna



”Nu får Norlandia komma med svar”



”Nu får Norlandia komma in med svar på det här”, säger det socialdemokratiska kommunalrådet John Johansson.

ARKIVFOTO: ROBBAN ANDERSSON

ÖREBRO Örebro kommuns granskning av det skandalomsusade äldreboendet Berggården visar på flera brister. Man har haft för lite personal, för dålig kontakt med de anhöriga och inte haft koll på brister och klagomål som kommit in.

– Nu får Norlandia komma in med svar om det här, säger det socialdemokratiska kommunalrådet John Johansson.

– För även om det har varit ett tufft år för alla när det kommer till bemanning på grund av pandemin – så får

inte det användas som ursäkt för att inte bedriva trygg och säker vård, säger John Johansson.

Under sommaren har NA granskat Berggården – ett av Norlandias tre boenden i Örebro – och de brister som har funnits där. Det ledde till att kommunen startade en egen utredning om förhållandena på boendet, precis som Ivo (Inspektionen för vård och omsorg). Den sistnämnda är inte klar ännu.

– Det som kommunen har följt upp, är hur Norlandia har drivit verksamheten utifrån det avtal man har med oss – medan Ivo mer tittar på verksamheten utifrån in-

divid och patientperspektivet, säger Patrik Jonsson, programdirektör social välfärd.

Men trots att kommunen alltså bara granskar en del av verksamheten, hittar man flera brister – inte minst när det gäller bemanningen.

Berggården har inte haft så mycket personal som Norlandia har lovat kommunen, långa och korta sjukskrivningar har utarmat personalstyrkan.

– Så nu måste Norlandia säkerställa att man uppfyller de bemanningskrav som vi har ställt, säger han.

För det här är en viktig fråga, menar John Johans-

son. Något som kommunen gjorde extra tydligt förra året när man avsatte 15 extra miljoner för att stärka bemanningen inom äldreomsorgen. Pengar som även kom privata aktörer till del.

– Nu ska vi titta över bemanningsfrågorna på flera av våra boenden – och då kommer vi att granska Norlandias boenden först, säger han.

Men rapporten visar också att Berggården brustit när det gäller kontakten med de anhöriga – på ett boende som bland annat välkomnar äldre med demens, som inte kan föra sin egen talan.

– Det är också en brist som vi ser allvarligt på och där

man måste säkerställa att det fungerar, vi ska ha ett tryggt och bra bemötande på våra boenden, säger John Johansson.

– Och samma sak gäller klagomålshanteringen. Vi måste fortsätta diskussionen med Norlandia om att de måste ha ett bra kvalitetssystem, säger han.

Ni har ju fått en del kritik om att ni inte har tillräckligt bra kontrollsystem för era boenden – och den här rapporten ger ju kritikerna rätt i det?

– Nej, jag tycker det är tvärtom. Så fort vi får signaler om att något inte fungerar så går vi till botten med det, säger John Johansson.

Men, en det här är ju kla-

gomål som funnits i flera år, och det är först när NA sammanställer och uppmärksammar dem som ni reagerar?

– Nej, de klagomål som har kommit in tidigare, har vi utrett tidigare. Nu fick vi in nya klagomål via dem som har valt att framföra sin kritik via media – och nu har vi utrett dem, säger John Johansson.

Fotnot: NA har sökt Norlandia för en kommentar utan att någon återkommit.



Text
Eva Ejdeholt
019-15 50 44
eva.ejdeholt@na.se

Bakgrund

- NA har avslöjat allvarliga brister på vård- och omsorgsboendet Berggården i Örebro. Berggården drivs av vårdbolaget Norlandia.
- Många och av varandra oberoende källor har berättat om personalbrist och kompetensbrist som i sin tur leder till vanvård av de gamla på boendet.
- Det har bland annat förekommit brist på rörelse,

brist på förströelse och brister i läkemedelshanteringen, enligt NA:s källor.

■ En anhörig har berättat för NA om stora brister i vården i livets slutskede.

■ Även kränkande fotografering har rapporterats – ledningen ska ha bett anställda fotografera boendes underlivssår med syftet att sårbedömningen ska gå fortare.

■ Kritik mot arbetsgivaren

har också framförts. Ledningen ska ha uttalat sig racistiskt mot en del anställda. Ledningen anklagas också för att ha försökt styra uppgifterna till tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg genom att instruera anställda i vad de ska säga.

Flera utredningar har startats som en direkt

följd av NA:s avslöjanden:

Inspektionen för vård och omsorg har gjort blixtingrader på Berggården. Örebro kommun har också genomfört inspektion på boendet.

Fackförbundet Kommunal som organiserar undersköterskor har hållit krismöte. Vårdbolaget Norlandia har även startat en internutredning.

