

N

SvD Näringslivs redaktion
08-13 50 00
naringsliv@svd.se

NYHETER

Leksakskedjan
Hamleys
i konkurs

Leksaksaffären Hamleys verksamhet i Sverige har stängt igen. Ågaren Kids retail of Sweden lämnade in en konkursansökan till Malmö tingsrätt på måndagen, skriver Aftonbladet. Hamleys har haft tre leksaksbutiker i Sverige, Malmö, Nacka och Täby, men är mest känd för sin sju våningar höga butik i London. "Bolaget är på obestånd och denna situation är inte endast tillfällig", skriver Kids retails ombud i konkursansökan enligt Aftonbladet.



FOTO: COLOURBOX

ELPRISET I BOTTEN Snittpriserna för el har under årets första tre månader varit de lägsta på sju år, enligt den nordiska elbörsen Nord Pool Spot. Elpriset i Stockholm låg i snitt på 27 öre per kilowattimme (kWh) före moms och påslag. Det är 10 öre lägre än snittpriset samma period i fjol och betydligt lägre än snittet den kalla vintern 2010 då snittpriset låg på drygt 72 öre per kWh, skriver TT.



FOTO: SIMON PAULIN

Uppsving för bilhandeln

Nybilsregistreringarna ökade med 23 procent i mars. Det var den tredje månaden i rad med en kraftig uppgång, enligt Bertil Moldén, vd för Bil Sweden. 27 605 nya personbilar registrerades i mars. Under första kvartalet ökade registreringarna med 21 procent jämfört med samma månad förra året, skriver TT. Lastbilsregistreringarna ökade till 4 503 lastbilar, en ökning med 20 procent jämfört med mars i fjol. Hittills i år har ökningen för lastbilar varit 14 procent. Lätta lastbilar ökade med 18,5 procent och tunga lastbilar över 16 ton ökade med

34 procent, enligt ett pressmeddelande från Bil Sweden. Nyligen justerade Bil Sweden upp nybilsprognosen för i år, från 275 000 till 290 000 bilar, enligt Bertil Moldén. "Uppjusteringen av prognosen beror på den kraftiga ökningen av registreringarna hittills i år, köpstarka hushåll och låga räntor", säger Moldén i pressmeddelandet. Enligt honom var det väntat med plussiffror eftersom förra årets försäljning var svag.



Chef SvD Näringsliv Maria Rimpi, Bitr chef SvD Näringsliv Gunvor Frykholm
Nyhetschefer Daniel Kederstedt, Fredrik Nilsson, Jonas Elgh

SvD BÖRSFORUM »
"Titta – King
stiger!"

Wall Street Journal med flera rapporterar nu att spelbolaget ska rekrytera 165 personer i olika länder för att få fart på sin spelutveckling. Det fick aktien att till slut lyfta, skriver SvD:s Erik Bergin på

borsforum.svd.se



1,3

procent ökade nyföretagandet med i mars. Det innebär att den negativa trenden för nyföretagande är bruten, skriver Bolagsverket i ett pressmeddelande. 4 983 företag registrerades hos Bolagsverket i mars, jämfört med 4 919 under samma månad 2013. Antalet nyregistrerade aktiebolag ökade med 9,5 procent, medan övriga företagsformer – enskild näringsidkare, handelsbolag och kommanditbolag – minskade, uppger TT.

Myndighet
synar Klarna

KUNDKRITIK Hajpade betaltjänstbolaget Klarna kritiseras av en mängd kunder. Många får fakturor med påminnelseavgifter och inkassokrav direkt, utan att ha nåtts av någon originalfaktura. Konsumentverket är kritiskt till Klarnas faktureringsmetoder av flera skäl och granskar just nu om de uppträder lagenligt.

Betaltjänstbolaget Klarna har länge hyllats som ett svenskt superbolag som de senaste åren växt kraftigt. Bolaget fick nyligen in pengar i en nyemission från några av Sveriges mest välkända riskkapitalister, som Altors grundare Harald Mix och EQT:s vd Thomas von Koch. Nytt kapital behövdes för att finansiera bolagets expansion i Tyskland. Men en rad personer som hört av sig till SvD Näringsliv menar att bolaget sysslar med tveksamma affärsmetoder. En bankman berättar om hur han vid ett flertal tillfällen handlat via Klarna och fått påminnelsefaktura innan han fått någon ordinarie faktura. Just det här är det många läsare som hör av sig till SvD Näringsliv om.

Glen Eriksson är en av dem som haft problem med bolaget. Han prenumererade på TV4-Play och plötsligt kom varken faktura eller sms-avisering som tidigare. –Däremot fungerade det utmärkt när påminnelse- och räntefakturan kom. Jag orkade inte ens bråka utan sade upp bekantskapen med TV4, på grund av Klarna, vilket jag även meddelade TV4, säger han och fortsätter: –Man undrar om uteblivenfaktura-tricket är en affärsidé? Klarna tar 60 kronor i avgift för att inte göra någonting, och kunden är rättslös – hur ska jag bevisa att jag inte fått en faktura? frågar sig Glen Eriksson. Andra kunder vittnar om att när de ringt och bestridit sin påminnelseavgift har Klarnas kundtjänst återtagit den. Trots det har Konsumentverket fått in klagomål. –Vi har under det senaste året fått in en del anmälningar mot Klarna. Vanligast handlar anmäl-

ningarna om att konsumenten uppger att man inte har fått faktura från Klarna utan bara fått påminnelsefakturor och eller inkassobrev, säger Martin Ekelöf, jurist på Konsumentverket. **Finansinspektionen, FI,** får också in anmälningar och man ger en liknande bild som Konsumentverket. –Det handlar om att konsumenter klagar på att de vare sig fått faktura eller påminnelsebrev innan de får ett inkassokrav, säger Karin Boman Röding, pressekreterare på FI. Även på inkassokrav behöver bolaget inte gå lottlöst, eftersom Klarna äger ett eget inkassobolag (se sidoartikel). Bolaget kritiseras av flera anledningar för sina fakturor. Konsumentverket har ett pågående ärende mot Klarna just nu. Det handlar dels om marknadsföring av delbetalning på faktura, dels en granskning av Klarnas så kallade uppläggningsavgifter. –Konsumentverket har framfört kritik mot Klarna vad gäller att de marknadsför ett delbetal-

ningsalternativ på sina fakturor, trots att konsumenten har valt fakturabetalning vid köptillfället, säger Martin Ekelöf och berättar att Konsumentverket också har begärt in uppgifter om Klarnas uppläggningsavgifter för att avgöra om de är lagenliga. –När konsumenten väljer att delbetala ska de betala en uppläggningsavgift. Denna varierar hos Klarna beroende på löptiden på delbetalningen. Men avgifter för krediter får inte tas ut hur som helst, och det är det vi kontrollerar i granskningen, säger Martin Ekelöf.

Erik Engellau-Nilsson, pressansvarig på Klarna, skriver i ett mejl att man tar "våldigt allvarligt på den här frågan" och att man jobbar oavbrutet med att förbättra sina processer. Han nämner en rad anledningar till att en konsument inte har fått fakturan eller missat den. –Exempelvis att man har glömt bort den, inte sett att man har fått mejl från oss, att mejlet har hamnat i spamfiltret eller att man har missat att fakturan sitter på paketet som man har beställt. Oavsett orsak jobbar vi för att minimera risken för att man som konsument ska drabbas av det. Att det är så många kunder som upplevt problemet kan ha att göra med det stora antalet transaktioner Klarna hanterar, menar Erik Engellau-Nilsson. –Det är givetvis så att vi inte på något sätt satt detta i system. Det är otroligt beklagligt varje gång en konsument inte upplever att de får perfekt service från oss, och vi tar omedelbart bort avgiften om man kontaktar oss.

CAROLINA NEURATH
08-13 53 27, carolina.neurath@svd.se

Är du drabbad?

Klarna är snabba att skicka kunder till Kronofogden. Men många uppger att de inte ens fått en originalfaktura. Är du också drabbad eller har du andra tips?

HÖR AV DIG till SvD:s reporter **carolina.neurath@svd.se**



FAKTA | BETALTJÄNSTFÖRETAGET KLARNA

Bland de största aktörerna
Klarna sysslar med betalningslösningar för e-handeln. Koncernen omsätter totalt cirka 1,8 miljarder kronor, efter köpet av tyska Sofort, enligt DI. Klarna är i dag en av de största aktörerna inom

onlinebetalningar i de nordiska länderna.
Genom köpet av Sofort blir man också en av största aktörerna i Tyskland och Österrike. De två företagen finns tillsammans i 14 europeiska länder och har gemensamt 25 miljoner användare.



Thomas von Koch och Harald Mix

FOTO: LARS PERSSON, MAGNUS H. NEIDEMAN