

Allt från SVT ⊕

SVT Nyheter Uppsala

/ UPPSALA

Konsumentverket: Din bank huvudansvarig om du skimmas



”Det här är en ganska stor förändring i bankkortens egenskaper”, säger Sara Wahlberg på Konsumentverket, om den nya NFC-tekniken. Foto: Privat

Skimming, eller kortkapning, där tjuven smygkopierar dina kortuppgifter är i sig inget nytt fenomen. Men säkerhetsfrågan är åter aktuell för konsumenterna i takt med att en ny kontaktlös betalfunktion når allt fler bankkunder.

– Det är viktigt att bankerna är tydliga med vad som gäller, säger Sara Wahlberg på Konsumentverket.

De svenska storbankerna skickar under våren ut de nya bankkort, med så kallad RFID- och NFC-teknik, till sina kunder. Den nya ”blipp”-tekniken, som möjliggör kontaktlösa betalningar i butik, oroar en del konsumenter.

– De flesta frågar om säkerheten och undrar om det verkligen är säkert, eller ens lagligt, att genomföra köp utan PIN-kod, säger Sara Wahlberg, jurist på Konsumentverket.

LÄS MER: [Så kan tjuven skimma ditt nya bankkort](#)

Sara Wahlberg på Konsumentverket var 2016 med och granskade den kontaktlösa betalfunktionen hos ett flertal stora banker. Om tjuven kapar dina kortuppgifter och sedan genomför köp i butik

eller på nätet, är huvudregeln att bankerna ska ersätta dig ekonomiskt, förklarar hon.

– Hur tjuven än har gått till väga för att komma över din bankuppgifter, är det lagen om obehöriga transaktioner som gäller. Det vill säga om någon gjort ett köp med ditt kort utan din tillåtelse, då är huvudregeln att du som konsument *inte* är skyldig.

Utebliven ersättning vid slarv

Men det finns undantag. Om du varit uppenbart slarvig med dina kortuppgifter, eller inte spärrat ditt kort så snart du upptäckt att det använts av obehöriga, kan du själv bli ersättningskyldig om bedragarna skulle vara framme.

– Här kan det bli komplicerat. Om man har varit oaktsam, till exempel förvarat sin PIN-kod och bankkort tillsammans, eller om man utan uppsikt över bankkortet vistats i en miljö med mycket människor och hög stöldrisk, då kan kunden själv bli delvis ansvarig, om själva kortet blivit stulet, säger Sara Wahlberg.

LÄS MER: [Så vet du om du har det nya kortet](#)

SVT har visat hur tjuven [med hjälp av en apparat kan skimma](#) de nya kontaktlösa bankkortet – helt utan att offret märker det.

Vad gäller om konsumenten blir skimmad på det här sättet?

– Det sker alltid en bedömning från fall till fall. Men generellt skulle jag säga att du inte är ansvarig. Här har du inte gjort någonting, och du kan omöjligt ha varit medveten om smygkopieringen. Därför är du inte ansvarig och ska få pengarna tillbaka om det gjorts olovliga transaktioner, säger Sara Wahlberg.


”Stor förändring i kortets egenskaper”

Den trådlösa NFC-tekniken lanserades i Sverige 2014 och bankerna är övertygade om att tekniken är tillräckligt säker. Samtliga banker har dock infört en spärr på 200 och 250 kronor per köp utan PIN-kod.

– Vi ser inga oskäligen villkor, men bankerna kan bli bättre på att informera kunderna om villkoren. Det här är en ganska stor förändring i bankkortets egenskaper och det bör tydligt framgå vad man har som ansvar som konsument, säger Sara Wahlberg.


LÄS MER: [Har du ett kontaktlöst kort? Kolla vad som gäller för din bank](#)

KONSUMENTVERKETS REKOMMENDATIONER TILL BANKERNA

Visa 

• I samband med att bankerna inför kontaktlös funktion vid förnyelse av kort bör konsumenter få tydlig information om detta då det utgör en väsentlig förändring i kortets egenskaper.

– Det här utgör en väsentlig förändring i kortets egenskaper och det bör tydligt framgå vad man har som ansvar som konsument, säger Sara Wahlberg.

 **Sepáram Damon Dastory** (separam.damon.dastory@svt.se)

Publicerad: 26 april 2017 06.00
Uppdaterad: 27 april 2017 07.55

SÅ ARBETAR VI PÅ SVT NYHETER

SVT:s nyheter ska stå för saklighet och opartiskhet. Det vi publicerar ska vara sant och relevant. Vid akuta nyhetslägen kan det vara svårt att få alla fakta bekräftade, då ska vi berätta vad vi vet – och inte vet. [Läs mer](#)

TRÅDLÖS STÖLD



**Ann-Christin skimmades på
15.000 kronor**

**"Trodde aldrig jag skulle få igen
pengarna"**



**Siffror visar: Kortbedrägerierna
har ökat**

"Går inte att utreda bort"



**Här är det störst risk att du blir
skimmad**

Polisen informerar om riskerna

[→ MER I ÄMNET](#)
