



Ann-Louise Andersson, verksamhetschef för Sjukvårdens larmcentral.

Bild: Petter Trens

Chefen mörkade – sköterskor har arbetat ensam

En ensam sjuksköterska ansvarade för att besvara ambulanslarm för hela Västra Götalandsregionen vid totalt 13 tillfällen under hösten – nästan dubbelt så ofta som GP tidigare rapporterat inträffade under sommaren. Det visar nu utdrag ur regionens lönesystem, efter att Sjukvårdens larmcentral chef tidigare förstört scheman för att hindra granskning av bemanningen. Och personalflykten från verksamheten eskalerar.

Sedan i våras har Sjukvårdens larmcentral ansvaret för att svara på ambulanslarm för hela Västra Götalandsregionen. Det handlar om hundratala samtal, varje dag. Men GP avslöjade i september att regionen vid flera tillfällen under året endast haft en sjuksköterska på plats för att besvara samtalen. Något som verksamhetschefen Ann-Louise Andersson först upp-

gav att hon inte hade kännedom om, men sedan bekräftade. Efteråt bestämde hon att de scheman där bemanningen dokumenterades skulle förstöras, för att hindra fortsatt granskning. Detta medgav hon själv i mejl till GP.

Nu har GP tagit del av utdrag ur regionens lönesystem, där uppgifter om tjänstgöring ändå funnits spa-

rade. De visar att problemet med ensam sjuksköterskor inte var isolerat till sommaren. Nästan dubbelt så många gånger under hösten, som det hittills varit känt att det skett under sommaren, har en enda sjuksköterska varit på plats med ansvaret att bedöma ambulanslarmen. Under sommaren var det sju tillfällen då endast en sjuksköterska och en helikopterkoordinator

var på plats. Om det utöver det var fler tillfällen då även någon annan yrkesroll var på plats är i dagsläget oklart.

Den 26 september besökte bland andra Charlotte Nordström (M), ordförande för styrelsen för Regionhälsan, Sjukvårdens larmcentral.

– De ringde in så att det satt sköterskor på varenda plats, har en medarbetare tidigare sagt till GP.

Personen kritiserade ledningen för att visa upp en falsk bild av verkligheten. Dagen då besöket skedde var det fler sjuksköterskor i tjänst än vid något annat tillfälle den veckan – 12 stycken totalt under dagpasset. Det visar utdragen ur lönesystemet som GP har tagit del av. Dagen efter var det bara åtta sjuksköterskor i tjänst. Både tidigare samma vecka och veckan efter inträffade det dessutom att endast en sjuksköterska var i tjänst under en del av passet.

– Det är olyckligt måste jag säga i så fall för det här måste man ju planera, säger Charlotte Nordström.

Hennes besök var inte planerat i förväg, säger hon, utan bestämdes kvällen innan med anledning av GP:s granskning. Hon får höra hur bemanningen har sett ut först när GP ringer upp henne.

– Jag kan varken bekräfta eller dementera att det stämmer, jag bara hör vad du säger. Jag kom dit för att i gott syfte se hur de mår, i en sådan turbulent situation som det var just då.

Totalt har det skett 13 gånger under

perioden 1 september till 26 november att det endast funnits en sjuksköterska i tjänst med uppgiften att besvara larmsamtal från hela Västra Götaland. Det handlar om enstaka timmar på morgonen och kan jämföras med att det under sommaren inträffade vid sju tillfällen. Trots att SOS Alarm hanterar samtalen som inte hinns med har medarbetare vittnat om att det är stressigt och påfrestande att sitta som ensam sjuksköterska på larmcentralen.

”
Det har ju inte blivit bättre på den arbetsplatsen, det är fruktansvärt

Medarbetare som sagt upp sig

Hur ser du på det?

– Det är väldigt olyckligt. Nu vet ju inte jag hur det varit med inflödet med de dagarna som du nämner, men det måste vara utifrån det tal som man känner att man kan klara av. Annars så blir det en hög belastning för den personen som arbetar just då, säger Charlotte Nordström. **Om det är så att man har försökt presentera en sminkad bild av**