



Bild: Robin Aron

En person som har slutat säger att SOS Alarm har släppt igenom samtal som Sjukvårdens larmcentral egentligen inte ska hantera, för att överbelasta dem och visa att de inte klarar av jobbet.

– Det var ju lite av ett krig mellan SOS och sjukvårdens larmcentral, säger sjuksköterskan.

En tredje person som GP pratat med säger att cheferna på Sjukvårdens larmcentral eldar på konflikten.

– Vi sitter under samma tak som SOS och vissa av våra chefer bygger upp någon sorts hatmotstånd mot dem, att allt är deras fel och vi ska hata dem, säger medarbetaren.

Ann-Louise Andersson, verksamhetschef på Sjukvårdens larmcentral säger att hon inte känner till uppgifterna om chefernas agerande.

– I så fall är det något som har försiggått på golvet, men jag har ingen kännedom om det. Jag är ju



Bild: Petter Trens

”
Vi har flyttat in i deras lägenhet och bor i deras soffa, och då kan det vara så att det inte upplevs som så himla mysigt

Ann-Louise Andersson
verksamhetschef
Sjukvårdens larmcentral

inte där nere, säger hon.

Däremot är hon öppen med att det har funnits en motvilja från SOS Alarms sida gentemot larmcentralen.

– Vi har flyttat in i deras lägenhet och bor i deras soffa, och då kan det vara så att det inte upplevs som så himla mysigt.

Sedan 1 april då Sjukvårdens larmcentral tog över ansvaret för prioriteringen av ambulanslarmen har det skett flera hundra avvikelser. I snitt tre stycken om dagen. Men det är långt ifrån alla som har med medicinska felbedömningar att göra.

”En gång hotades en kollega med avvikelse för att hon tagit av sig vinterskorna och gick till toa i strump-lästen. På den nivån är det. Vi är ett hot mot SOS existens, de vill att vi försvinner och de har motarbetat och behandlat oss som skit sedan dag ett”, skriver en medarbetare till GP.

– Det har florerat väldigt mycket avvikelser, bara i dag på förmiddagen har vi suttit och haft ett samarbetsmöte med SOS Alarm där vi diskuterar de här sakerna, säger Ann-Louise Andersson.

Bilden delas även av andra personer med insyn som GP har pratat med.

– Det är egentligen på alla plan som de har motarbetat, säger en person som varit inblandad i uppbyggnaden av Sjukvårdens larmcentral, men vill vara anonym eftersom frågan är känslig.

– De önskade inte att vi skulle lyckas. Det finns ju andra regioner som knackar på dörren och är intresserade av samma sak, säger personen.

Även Per Arnell, chef för ambulanshelikoptern, har en liknande uppfattning, men kan inte ge konkreta exempel då frågan är känslig.

– De bedriver ju en lobbyverksamhet mot all form av annan regi hos alla de som har valt det, säger han.

– Det pågår ett arbete för att försöka sänka den här typen av verksamhet.

GP har tidigare berättat hur SOS Alarms lokaler inte räcker för att inhysa tillräckligt med personal för att Sjukvårdens larmcentral ska kunna klara av sitt uppdrag. Trots det beslutade politikerna att verksamheten ska skötas från SOS Alarms lokaler.

GP har varit i kontakt med ett stort antal personer inom sjukvården, larmhanteringen och Västra Götalandsregionens förvaltning. Både personer som är kritiska och personer som är positiva till Sjukvårdens larmcentral säger till GP att de tror att de hade fått bättre förutsättningar om inte uppdraget för larmhanteringen hade delats med SOS Alarm. Men politikerna vågade inte satsa på det. Enligt Jonas Andersson (L) berodde det på SOS Alarms tekniska system.

– Det fanns förslag om att vi skulle bygga upp teknik i egen regi. Det var en sak som vi politiskt inte vågade chansa med om tekniken fallerar, säger han.

Men för att uppnå de stora fördelarna med att ha sjuksköterskor som bedömer larmen är avsikten att man ska införa ett nytt tekniskt system, ett så kallat medicinskt beslutsstöd. I systemet, där endast legitimerad sjukvårdspersonal får arbeta, ska sjuksköterskorna få hjälp i sina bedömningar. Det har dock inte kunnat införas ännu, på grund av tekniska problem som rör koordineringen med SOS Alarms system.

– Det har ju stött på väldigt mycket problem. Därför att de här systemen måste kunna kommunicera med varandra på ett säkert sätt och all den tekniska informationen har inte jag. Men det har varit väldigt, väldigt svårt att få det att fungera och få det att vara säkert, säger Ann-Louise Andersson.

Enligt uppgifter till GP har SOS Alarm bidragit till förseningen genom att begränsa Sjukvårdens larmcentrals möjligheter att testa systemet.

Hans Blomberg, medicinskt ledningsansvarig läkare för Sjukvårdens larmcentral i Uppsala och Västmanland, var en av de som utvecklade det medicinska beslutsstödet. Han hjälper nu till även i Göteborg med införandet.

– Per definition så kan jag ju förstå att från Sjukvårdens larmcentral i Göteborg är incitamentet att det ska fungera, incitamentet från SOS är inte lika stort. Det tycker jag säger sig självt.

I Uppsala, Västmanland och Sörmland har regionerna tagit över hela larmhanteringen i egen regi, med rapporterade goda resultat. Deras verksamhet var en av föregångarna som Västra Götaland tittade på när man fattade beslut om att skapa Sjukvårdens larmcentral. Men den delade lösningen gör det svårare att uppnå en del av fördelarna med att ha larmhanteringen i egen regi, enligt Hans Blomberg.

– Deras version är bättre än vad de hade förut. Det är ett steg i rätt riktning, men det blir naturligtvis krångligare om man har kvar ett avtal med den leverantör som egentligen inte vill att det här ska fungera.

Liksom i Västra Götaland var bakgrunden till att ta över larmhanteringen i egen regi i Uppsala, Västmanland och Sörmland bland annat att SOS Alarm misslyckades med att utföra uppdraget enligt avtal, enligt Hans Blomberg. Även där har det funnits konflikter mellan regionen och SOS Alarm.

– Ledningsfunktionen tycker



Bild: Petter Trens

”
Det fanns förslag om att vi skulle bygga upp teknik i egen regi. Det var en sak som vi politiskt inte vågade chansa med om tekniken fallerar.

Jonas Andersson (L)
ordförande Hälso- och sjukvårdsstyrelsen

att vi är ett hot mot SOS Alarm och slår sönder, ett i deras ögon välfungerande system, men i våra ögon ett ålderdomligt och icke-utvecklingsbart system, säger Hans Blomberg.

Region Skåne valde 2015 att införa en lösning där de likt Västra Götaland delade på larmhanteringen med SOS Alarm. I augusti valde de att skrota projektet i sin planerade form. Även där har det funnits konflikter med SOS Alarm.

– Det har ju varit två olika verksamheter som har mötts och det finns väl inte någon större vana av att man sätter sig på samma arbetsplats med en upphandlad leverantör som inte tillhör region Skåne och operativt ska hantera detta med region Skånes medarbetare, säger Maria Antonsson-Anderberg, enhetschef för Hälso- och sjukvårdsstyrning på Region Skåne.

Hon kan inte ge detaljerade ex- ▶▶▶