



Ambulans på väg att köra in på Sahlgrenskas akutmottagning.

Bild: Robin Aron

Svarar inte på larmsamtal som stått länge i kö

För att slippa böta miljonbelopp varje månad har Sjukvårdens larmcentral nu slutat svara på alla 112-samtal som stått länge i kö. Förändringen har genomförts "självsvåldigt" och hemlighållits av verksamhetschefen, enligt SOS Alarm, som menar att arbetssättet inte är patientsäkert. – Det här verkar strida mot hälso- och sjukvårdslagen, säger sjukvårdsexperten Göran Dahlgren.

När Peter Bergström, ansvarig för SOS Alarms avtal med Västra Götalandsregionen, mejlar till regionen den 19 november har en stor förändring genomförts på Sjukvårdens larmcentral. Sedan en vecka tillbaka har den regionala enheten slutat svara på de 112-samtal som stått länge i kö. Istället prioriteras de nyinkomna samtalen. Något som Peter Bergström menar måste upp-

höra omedelbart.

"Bedömning och prioritering måste alltid ske utifrån patientens bästa och inte av ekonomiska skäl", skriver han.

GP har i en rad artiklar granskat hanteringen av ambulanslarm i Västra Götalandsregionen och bland annat avslöjat att skattebetalarna varje månad måste betala

miljonbelopp till SOS Alarm i så kallade böter för att Sjukvårdens larmcentral inte klarar sitt uppdrag, och att en infekterad konflikt funnits mellan de båda verksamheterna. Bakgrunden till böterna är att larmcentralen enligt avtal måste svara på samtal inom 30 sekunder. Annars tas det ut en så kallad redundansavgift för att SOS Alarm måste täcka upp.

I mejlet från SOS Alarm den 19 november framkommer det att parterna dagen innan har haft ett möte. Då ska ansvariga på Sjukvårdens larmcentral ha förnekat förändringar i arbetssätt. Ändå mejlar verksamhetschefen Ann-Louise Andersson senare samma dag och meddelar att förändringarna införts en vecka tidigare, enligt handlingar som GP har tagit del av.

Ansvarig på SOS Alarm är skarpt kritisk mot det nya arbetssättet, som även ska ha diskuterats och förkastats i samband med tidigare riskanalyser.

"Orsaken (...) är att det på inget sätt kan anses vara patientsäkert att prioritera den som väntat kortast tid och därmed kanske låta ärenden där operatör bedömer behovet av en sjuksköterska som stort, vara utan den kontakten/det stödet/den kompetensen", skriver Peter Bergström.

SOS Alarm menar dessutom att arbetssättet bryter mot avtalet med regionen.

"Vår redundansmodell är en modell som ska säkerställa att ni uppfyller ert åtagande och den är inte avsedd att hitta vägar för att kringgå", skriver Peter Bergström.

Först drygt två veckor efter att arbetssättet infördes informeras SOS Alarms medarbetare, som alltså påverkas direkt av förändringen, enligt dokumenten.

Men Ann-Louise Andersson, verksamhetschef på Sjukvårdens larmcentral svarar att hon inte anser att arbetssättet bryter mot avtalet.

"Och vad jag förstår så är ni ju beredda att ta över hela prioriteringsfunktionen? Så vad gäller patientsäkerheten antar jag att era operatörer vid bedömt behov av en SSK har möjlighet till det inom er organisation", skriver hon till Peter Bergström på SOS Alarm.

Hälso- och sjukvårdslagen reglerar tydligt att "den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården". Den ska också ges på lika villkor för hela befolkningen. Operatörerna på SOS Alarm är inte sjuksköterskor. Nu är det alltså slumpen som i ett första skede avgör om man får vårdbedömning från en sjuksköterska eller inte.

”

Nu är det alltså slumpen som i ett första skede avgör om man får vårdbedömning från en sjuksköterska eller inte