

## Nyheter

GP granskar: Larmet från 112

# Skarp kritik mot Magnusson (M)

På tisdagen väntas de ledande politikerna i regionen ta över makten över Sjukvårdens larmcentralers framtid. Nu får regionstyrelsens ordförande Johnny Magnusson (M), hård kritik för hur han har uttryckt sig i frågan.

– Det är ju osanning, det är inte en rättvis bild av hur det ser ut, säger Cie Rosenqvist, sjuksköterska på Sjukvårdens larmcentral.

Efter GP:s granskning av larmhanteringen i Västra Götaland har regionens politiker reagerat kraftfullt. I slutet av september krävde de borgerliga partierna och Miljöpartiet som tillsammans styr regionen i minoritet att regionstyrelsen skulle få mandat att hantera situationen.

– Att en nödställd får svaret ”ett ögonblick, jag kopplar dig vidare” för att sedan hamna i en ny telefonkö är fruktansvärt. Jag tycker det är jättedumt, sa Johnny Magnusson till GP i samband med kravet.

Han får nu kritik för uttalandet av sjuksköterskor som GP har varit i kontakt med.

– Det verkar ju på det här citatet som att hans uppfattning är att man ringer 112, SOS identifierar ett vårdbehov och så kopplas man till ytterligare en kö. Sen får man vänta, sen kanske det är någon som svarar ifall vi hinner och annars är man tillbaka på ruta ett. Så går det ju inte till i verkligheten, säger Cie Rosenqvist, sjuksköterska på Sjukvårdens larmcentral.

Som GP tidigare har berättat svarar SOS Alarm på samtalet när man ringer 112. En sjuksköterska på Sjukvårdens larmcentral kopplas sedan in, samtidigt som larmoperatören hänger kvar. Om de inte



Christofer Källenius och Cie Rosenqvist är sjuksköterskor vid Sjukvårdens larmcentral. De är kritiska till Johnny Magnussons uttalande om verksamheten. Bild: Petter Trens

hinner svara så tar SOS Alarm hand om samtalet, något regionen hittills har fått böta miljonbelopp för varje månad.

Men det innebär inte att den som ringer in sätts i en ny telefonkö.

– Det finns ingen i Sverige som ska behöva tro att man sitter i en telefonkö och inte har någon att prata med, för så fungerar inte tekniken, säger Christofer Källenius, som ock-

så är sjuksköterska på Sjukvårdens larmcentral.

Cie Rosenqvist tycker att Johnny Magnusson borde ha ett intresse av att veta hur det egentligen ser ut. Han har även fram tills nyligen suttit i styrelsen för SOS Alarm.

– Det är ju osanning, det är inte en rättvis bild av hur det ser ut, säger Cie Rosenqvist.

Johnny Magnusson menar att han

inte har någon anledning att korrigera sitt uttalande. Han pekar på att det på annat håll i landet har inträffat sådana situationer när regioner inte haft avtal med SOS Alarm och att risken ökar för att det bli fel när samtal måste kopplas mellan olika verksamheter.

Som GP tidigare har berättat har det i Västra Götalandsregionen funnits enskilda fall, både där personer

som har ringt in har kopplats ned och där samarbetsproblem har bidragit till att personer inte har fått den hjälp de behövt.

– Jag tycker att det är förfärligt om man skulle bli kopplad, ”ett ögonblick” och så hamnar man i en ny telefonkö när man ringer efter hjälp med en ambulans. Det tycker jag och det kommer jag att tycka tills jag dör. Sköterskorna får tycka att det är hur jävla mycket fel de vill, säger Johnny Magnusson.

Det funkar ju inte så generellt sett att man hamnar i en telefonkö.

– Nej, självklart inte och det ska naturligtvis till varje pris undvikas. Men då får man ju ha sådana här avtal då med SOS Alarm, då måste man ha redundansavtal, säger Johnny Magnusson.

– Antingen har du någon annan som tar hand om det då, vilket kostar pengar, eller så hamnar du i kö.

På regionfullmäktiges sammanträde den 8 oktober väntas förslaget från regionledningen klubbas, då Socialdemokraterna och Sverigedemokraterna inte har motsatt sig det. Däremot vill inte Socialdemokraterna att verksamheten ska läggas ned i nuläget.

– Jag är inte dogmatiskt låst vid någonting, däremot tycker jag att det är viktigt att man inte kastar ut barnet med badvattnet, säger Håkan Linnarsson (S), vice ordförande för Hälso- och sjukvårdsstyrelsen.

Cie Rosenqvist säger att läget på Sjukvårdens larmcentral har förbättrats och att det kommer att gynna patienterna om de får fortsätta.

– Förhoppningen är att vi får fortsätta vårt arbete och fortsätta utveckla verksamheten, så att vi kan säkerställa att rätt patient får rätt resurs i rätt tid.

Tobias Andersson Åkerblom

tobias.andersson.akerblom@gp.se

## Starka reaktioner efter GP:s granskning

Ett mycket stort antal drabbade och anställda inom vården har hört av sig till GP efter granskningen av larmhanteringen i Västra Götaland. De vittnar om livsfarliga situationer och svåra samarbetsproblem med Sjukvårdens larmcentral.

Anställda på Sjukvårdens larmcentral, ambulanspersonal och drabbade med egna erfarenheter av att ringa 112 har ringt, mejlat och skickat brev till GP efter granskningen av larmhanteringen i Västra Götaland.

En anställd på ambulansen i Göteborg berättar att det finns stora problem med kommunikationen med Sjukvårdens larmcentral och att samtal systematiskt ignoreras.

– Det som är dåligt för oss är ju att vi inte får direktinformation från personen som har pratat med inringaren. Ibland går det rätt fort. Rätt vad det är så är man framme innan man ens vet vad det är man åkte på.

Det kan leda till att farliga situationer och oförberedda möten med aggressiva personer, menar han. Han berättar att han själv varit med om att ha fått information om ett hjärtstopp, men väl på plats har det visat sig att det handlat om ett mord.

– Hade vi fått reda på att det var frågan om ett mord så hade vi ställt frågan om det var en gärningsman kvar på platsen innan vi rusade dit, säger han.

GP:s granskning visar även att det finns flera dokumenterade fall där ambulanspersonal klagat på att de fått bristfällig information i potentiellt farliga situationer eller att de inte kunnat nå Sjukvårdens larmcentral.

Anställda som har hört av sig vill vara anonyma, då det enligt dem finns risk för repressalier. Det finns även personer som tycker att samarbetet fungerar bättre än tidigare.

En anställd på Sjukvårdens larmcentral menar istället att teknikutbildningen till personalen är ”full-

ständig undermålig” och att det särskilt yttrar sig i den stora mängd fel som sker när det anges vart ambulansen ska åka. Det handlar om en tredjedel av alla avvikelser som registrerades mellan den 1 april och den 31 juli. Drygt 120 stycken. Något personen menar hänger ihop

”GP:s granskning visar även att det finns flera dokumenterade fall där ambulanspersonal klagat på att de fått bristfällig information i potentiellt farliga situationer eller att de inte kunnat nå Sjukvårdens larmcentral.

med den tekniska utbildningen och synen på den delen av arbetet.

– Det har blivit en besatthet runt det medicinska. Vi ska skicka ut färre ambulanser, allting ska stramas ned och vi ska sänka prioriteten. Men någonstans längs vägen har man glömt att vi måste skicka dem rätt också.

Ambulanslarm har under sommaren platsbestämts både till fel adress och fel stad.

– Det spelar ingen roll om vi har ett hjärtstopp och vi kan göra perfekt HLR (hjärt- och lungräddning, reds anmärkning) om vi skickar bilarna fel, säger personen.

GP har sökt Ann-Louise Andersson, verksamhetschef för Sjukvårdens larmcentral, som är på semester.

– Det är en stor utmaning för oss att kunna positionera så exakt som möjligt och det jobbar vi ju stenhårt med att fortsätta träna på och lära oss, har hon tidigare sagt till GP.

Ett stort antal människor som har behövt ringa 112 för sig själva eller anhöriga i nöd reagerar också kraftigt på det som framkommit.

Människor som slagits blodiga, drabbats av hjärtinfarkt, andnöd och stroke. Flera av dem berättar att de känt sig ifrågasatta och att de fått svara på vad de upplevt som irrelevanta frågor när läget varit akut.

– Jag kände mig väldigt lurad och förtvivlad, säger Kajsa Lena Thundal, 76, från Göteborg.

Hon ringde 112, men bedömdes inte behöva åka till sjukhus. När hon mer än ett dygn senare ändå gjorde det visade det sig att hon hade en kraftig urinvägsinfektion och symptom på blodförgiftning, berättar hon. Hon fick läggas in på sjukhus i flera dagar.

– Det var bedrövligt, jag åkte ju inte till sjukhus efter den reaktionen jag fick från killen som svarade. Jag väntade och tänkte att det inte var så farligt. Men det var det ju, säger Kajsa Lena Thundal.



Tobias Andersson Åkerblom  
tobias.andersson.akerblom@gp.se