



GP den 3, 4, 5, 7 och 15 september.

## GP granskar: Larmet från 112

När livet står på spel och du ringer 112 tar Sjukvårdens larmcentral hand om ditt samtal. Men det finns allvarliga problem i verksamheten, enligt uppgifter till Göteborgs-Posten. I flera delar granskar GP vad som hänt människor i nöd, ekonomiska haverier, konflikter och löften som svikits.

### Vet du mer?

Kontakta GP:s granskande reporter **Tobias Andersson Åkerblom**  
tobias.andersson.akerblom@gp.se



att det kan dela ut så och så mycket pengar till ägaren och då kan man naturligtvis inte ta förlustaffärer, säger Johnny Magnusson.

**Även detta är dock en viktig anledning till att kostnaderna för larmhanteringen i Västra Götaland har ökat.** Trots de skenande kostnaderna för Sjukvårdens larmcentral är priset som SOS Alarm nu tar ut per bemannad arbetsplats omkring 50 procent högre än motsvarande kostnad i regionens regi, enligt dokumentation som GP har tagit del av. Om samma pris hade tagits för hela larmhanteringen hade den kostat uppemot 200 miljoner kronor – mer än 60 miljoner mer än vad totalkostnaden för 2019 beräknas bli.

**Det finns kritik mot att SOS Alarm tar ett överpris för sina tjänster. Vad tänker du om det?**

– Nej, det gör man inte för man står med en extratjänst som man inte har till övriga kunder. När du beställer en specialtjänst, är det klart att det kostar pengar.

Han syftar på att SOS Alarm behöver ha en överkapacitet för att kunna ta över när inte Sjukvårdens larmcentral klarar av att svara, något de får betalt för separat.

– När regionen kommer och säger att vi måste ha hjälp av SOS Alarm för vi klarar inte av det här, då får man naturligtvis betala för sig. SOS Alarm har inte massa operatörer som sitter och väntar på att det ska

gå åt helvete i Västra Götaland. Så funkade det inte här i världen.

**GP har även kunnat berätta att det funnits en konflikt mellan Sjukvårdens larmcentral i Västra Götaland och SOS Alarm – där Johnny Magnusson fram till bolagsstämman i maj var ledamot i styrelsen. Själv känner han inte till detta.**

– Det är möjligt att den finns, det är väl ingenting som SOS har vittnat om. I föredragningarna har det varit om det funnits mer eller mindre bra kommunikation. Ibland har den varit dålig, rent av, och det är ju ofta personberoende, säger han.

Bland annat har det, enligt ett flertal personer inom Västra Götalandsregionen, yttrats sig genom att SOS Alarm har skrivit en stor mängd avvikelser om vad som upplevts som oväsentligheter.

**Det är ju ändå i slutändan två olika offentligt ägda aktörer. Är det allvarligt om de befinner sig i konflikt med varandra?**

– Ja, det är väl olyckligt om det går ut över medborgarna, självklart. Men det är inte ens fel om två träter, det är till att börja med en gammal sanning. För det andra, om man påstår att de har skrivit avvikelserapporter som var onödiga, ja visst, skicka in en utomstående revisor då som får gå igenom det hela.



**Tobias Andersson Åkerblom**  
tobias.andersson.akerblom@gp.se

## Parkering

# Stort missnöje med p-priser vid centralen

**Fem minuter. Så lång tid har man på sig att släppa av eller hämta en person vid Göteborgs centralstation utan kostnad. Nu kritiseras det nya parkeringssystemet vid Nils Ericson terminalen för att vara både dyrt och obegripligt.**

Flera personer har hört av sig till GP angående det nya parkeringssystemet vid Nils Ericson terminalen.

När Karin Gustavsson skulle lämna sin vän vid tåget vid Göteborgs centralstation parkerade hon vid Nils Ericson terminalen. Då visste hon inte att den korta avlämningen hade ett timpris på 100 kronor.

De första fem minuterna är gratis, men efter det kan det bli betydligt dyrare. För varje påbörjad kvart måste man nämligen betala 25 kronor.

– Jag skulle lämna en vän där som jag skulle följa till tåget, det tog 20 minuter, och då ska det alltså kosta mig 50 kronor, säger Karin Gustavsson.

På parkeringen använder man sig av ett system där kameror fotar bilarnas registreringskyltar vid in- och utfart. Bilisten behöver därför ingen biljett, utan man debiteras för tiden som registreras.

**När Karin Gustavsson stod på parkeringen och försökte ladda ner en app, vilket hon trodde behövdes, kom en kvinna fram och informerade om hur parkeringen fungerar.**

– De lockar med att fem minuter

är gratis. Allt lät jättebra tills man fick notan, säger hon.

Hon ifrågasätter att man inte ska kunna nyttja parkeringen vid centralen för att lämna eller hämta en person till en rimlig kostnad.

– Ska man lämna av en person med rollatorn får man ju kasta ut rollatorn och sedan lämna personen och sen dra därifrån fort. Det får ta fem minuter. Men det tar inte fem minuter med de här personerna som behöver hjälp att bli lämnade. Jag tycker det är ockerpriser.

Karin Gustavsson påpekar att det inte heller finns några alternativ i närheten av centralstationen.

– Då får man väl parkera i Nordstan. Men då måste man gå därifrån, men hur ska man göra det med en gammal person?, säger Karin Gustavsson.

**Det var i mitten av augusti som Jernhusen tillsammans med parkeringsbolaget Apcoa införde det nya parkeringssystemet vid centralstationen.** Enligt Cecilia Granath, pressansvarig vid Jernhusen, är den främsta anledningen att det ska bli smidigare för resenärer som har bråttom till tågen.

– Det minskar stressen för resenären, man behöver inte vänta på någon byggmaskin som står i vägen. Vi har också haft mycket taxibilar som åkt runt där eller tagit upp en plats medan de väntar på kunder. Det är för att förhindra att de tar upp platsen för de som verkligen behöver ytan, säger hon.

Hon beklagar att kunder upplevt systemet som krångligt och att man inte hinner med att lämna eller hämta personer. Jernhusen har tillsammans med Apcoa nu beslutat att förlänga den kostnadsfria tiden till 15 minuter. Men det är temporärt.

– Det är fem minuter som gäller, men nu när det är nytt och extra stöktigt i trafiken med anledning av byggandet i området så har vi förlängt det till 15 minuter. Men vi har inte skyltat om det för att det är just temporärt, men ingen ska få en faktura för det, säger hon och fortsätter:

– Men om man har fått en faktura för detta så får man kontakta oss.

**Cecilia Granath uppmanar kunder som upplever att tiden inte räcker till att höra av sig.**

– Det är väldigt olyckligt. Skulle man hamna i kläm får man självklart höra av sig till oss, har man behov av extratid så ska man få det. Vi är inte omöjliga, vi är till för resenärerna.

Enligt Cecilia Granath ska det finnas både skyltar och personal på plats som informerar om hur det nya systemet fungerar.

– Man får kontakta oss om det har blivit en olycklig debitering. Vi har kontakt med resenärer dagligen där något hänt eller något blivit fel.

**Gabriella Elbied Pettersson**

gabriella.elbiedpettersson@gp.se

**Cecilia Oscarsson**

cecilia.oscarsson@gp.se

## Vad tycker du om det nya parkeringssystemet?



**Malin Sjöberg**

– Jag tycker att det är för jävligt, rent ut sagt. Det är alldeles för dyrt, och dessutom är det väldigt otydligt hur det fungerar. Jag ska hämta en vän som skulle komma med tåget från Stockholm vid 11.35, men nu blev det försenat så då blir parkeringen mycket dyrare. Att ha fri parkering i fem minuter är inte rimligt, på den tiden hinner man ju knappt parkera och kliva ur bilen.



**Claes-Göran Carlsson**

– Blir något tåg försenat och du ska hämta någon kan det bli riktigt dyrt. Visst, jag kan tänka mig att betala 25 kronor för en kvart, men man riskerar ju att bli stående längre än så utan att kunna styra över det själv. Om det går över en halvtimme skulle jag behöva betala 75 kronor, det vore lite väl mycket.



**Ann Sjöberg**

– Jag kan tycka att det är väl saftigt med 25 kronor för en kvart. Men det stora problemet är att det är så kort tid som man får stå fritt. Det ska krävas att man tajmar tåget perfekt om man ska klara sig på under fem minuter, så det händer nog sällan. Jag ska hämta min man nu, och hans tåg är tio minuter försenat. Annars hade jag klarat det på under en kvart idag. Men fem minuter hade aldrig gått!



**Paulina Davies**

– Nu har jag varit och släppt av ett möhippegång, så jag har stått här i lite över en timme. 170 kronor hamnade avgiften på. Det är alldeles för mycket. Om man vill att folk ska resa med tåg är det märkligt att det är så dyrt att parkera i anslutning till stationen. Om man ska hämta någon och måste vänta in ett försenat tåg kan ju avgiften dra iväg.

Bilder: Stefan Berg