

GP granskar: Larmet från 112



”Hon ska skicka hjälp, men det gjorde hon inte. Hon bara lade på. Vi ringde flera gånger och de kom inte. Jag fattar inte varför de inte ville komma”, säger Sylvia Quarcoo, mamma till Edith, 4.

112 lade på – Edith trodde hon skulle dö

En vuxen man kastade en kruka från balkongen i huvudet på fyraåriga Edith. Hon fick en skallfraktur och hjärnskakning – men ingen ambulans. I stället lade sjuksköterskan på luren i örat på grannen som ringde in.
– Jag trodde att jag skulle dö, säger Edith.

När fyraåriga Edith leker med sin syster och kompis på gården utanför sitt hem på Atmosfärgatan i Bergsjön slås hon plötsligt till marken. En blomkruka har kommit nedflygande från balkongen och träffat henne i huvudet. Edith får en skallfraktur och hjärnskakning av smällen. Benfragment trycks in i hennes ögonhåla och i pannan. Hon måste bäras in i lägenheten av sin syster.

Klockan 11.24 27 januari i år ringer Ediths mamma Sylvia Quarcoo, 32, 112. När signalerna går fram gråter Edith högljutt i bakgrunden.

– Jag behöver polis, min dotter hon är skadad, säger Sylvia.

– Är hon så skadad att hon behöver ambulans, frågar larmoperatören.

– Ja, ja, ja! Hon är bara fyra, svarar Sylvia.

GP har fått ett tips från anställda som svarar när du ringer 112. Och larmen kommer från flera håll: från drabbade, tjänstepersoner och vårdchefer. Sedan tidigare i år har regionens enhet Sjukvårdens larm-

central hela ansvaret för den medicinska bedömningen av 112-samtal i Västra Götaland. I flera delar kommer vi att gräva ned oss i hur uppdraget sköts. Det kommer att handla om ekonomiska haverier, konflikter och löften som svikits.

Men i dag fokuserar vi på det viktigaste: människorna som ringer 112 i behov av akut hjälp.

I Bergsjön berättar mamma Sylvia för larmoperatören om krukans som slängts från balkongen och träffat Edith och att hon svimmat och blöder. Sedan kopplas samtalet till en sjuksköterska på Sjukvårdens larmcentral. Under tiden kommer en granne och Sylvia hör först inte att hon blivit omkopplad. Sjuksköterskan blir snabbt irriterad över den stökiga situationen.

– Skit i grannen just nu, nu pratar du med mig, säger sjuksköterskan i skarp ton till Sylvia.

Grannen får i stället ta över telefonen, men trots att han upprepar att barnet blivit slaget i huvudet och att han tror att någon kommer att dö, framgår inte allvaret i situationen.