



Bild: Petter Trens

25 anställda har slutat inom två år

Under de knappt två år som Sjukvårdens larmcentral har funnits har 25 anställda slutat. Det motsvarar omkring en tredjedel av hela personalstyrkan.

– Jag sa ju upp mig bara för att det var ohållbar arbetssituation, jag kände att legitimationen var på väg att ryka, säger en tidigare anställd till GP.

Sjukvårdens larmcentral marknadsförs som en spännande arbetsplats med stora utvecklingsmöjligheter och trevliga kollegor. Personalen ska klara svåra bedömningar utan att ha patienten framför sig och ha en mental beredskap för en lång rad osäkerhetsmoment. Så säger chefsläkaren Per Örninge i tidningen Sjuksköterskekarriär.

– Klarar man det, är detta ett fantastiskt spännande jobb, där man på ett avgörande sätt kan påverka hur det ska gå för den hjälpsökande.

Det finns anställda som delar den bilden. Men det finns också de som tycker precis tvärtom. En sjuksköterska med lång yrkeserfarenhet, men ingen tidigare erfarenhet av liknande arbete, valde att säga upp sig i maj 2018.

”Jag känner mig osäker i de medicinska bedömningarna och går med bävan till jobbet varje dag”, skriver hon i ett brev till en av larmcentralens chefer, som GP har tagit del av.

Hon skriver att introduktionsutbildningen inte varit tillräcklig, att det råder total anarki i vissa situationer och att hon saknar stöd och vägledning från kunniga chefer med erfarenhet.

”Jag vill inte göra förödande misstag som drabbar patienter eller annan och detta är också att ta ansvar”, skriver hon.

Totalt har 25 anställda slutat på larmcentralen sedan den öppnade dörrarna hösten 2017, enligt personalistor som GP har tagit del av.

Det motsvarar omkring en tredjedel av hela arbetsstyrkan, som enligt samma personalistor är drygt 60 personer.

– Det var lite aningslöst, det skulle köras igenom till varje pris. Det var ju en politisk markering. Det skulle bara sjösättas, det var nu eller aldrig. Så det var inte riktigt genomtänkt, säger en annan sjuksköterska som GP har pratat med, som har sagt upp sig på grund av arbetssituationen.

Liksom andra nuvarande och tidigare anställda vågar personen inte gå ut med sitt namn, av rädsla för att det ska innebära svårigheter att få jobb inom Västra Götalandsregionen i framtiden.

”*Jag vill inte göra förödande misstag som drabbar patienter.*”

Sjuksköterska

– De kastade ju bara ut oss, gör så gott ni kan. Och är man då sjuksköterska så kände man, det blir ju svarta rubriker i tidningen om man gör en medicinsk felbedömning. Säg att man tar hundra samtal så gör man kanske en felbedömning. Då är man ju rökt.

Sjuksköterskan berättar att det inte var ovanligt att sitta ensam på pass där samtalen kom i en strid ström från hela Västra Götaland, vilket GP har avslöjat har skett vid ett flertal tillfällen under sommaren.

– Jag sa upp mig bara för att det var en ohållbar arbetssituation, jag kände att legitimationen var på väg att ryka.

Ann-Louise Andersson är verksamhetschef för Sjukvårdens larmcentral. Hon säger att det finns det flera orsaker till att anställda har valt att sluta, till exempel att en person ska ha flyttat utomlands

och att flera som arbetar inom ambulansen ska ha varit inne temporärt på larmcentralen, då de blivit gravida eller fått någon fysisk skada.

– Man har tyckt att det här låtit spännande och vill gärna testa, och sen efter ett tag har man upptäckt, nej det här var inte rätt för mig. För det är ett väldigt tufft jobb. Så det finns många olika orsaker och det kan vara så i en start av en verksamhet, säger Ann-Louise Andersson.

Det finns ju konstaterade arbetsmiljöproblem.

– Ja, det gör det, det är lokalerna som det handlar om till stor del.

En sjuksköterska säger till oss att det kändes som att legitimationen var på väg att ryka på grund av arbetssituationen och att personen därför valde att sluta.

– Oj, ja det är hennes upplevelse då.

Ann-Louise Andersson har tidigare sagt i GP att hon inte närmare kan kommentera enskilda personers upplevelser och att arbetssituationen är säker.

Vårdförbundets huvudskyddsombud Jeanette Roos säger att hon känner till att det har varit kaotiskt på larmcentralen tidigare, men att hon inte har fått uppgifter om det den senaste tiden.

– Det är ju inte okej att man känner att man inte har rätt förutsättningar för att göra ett gott jobb och att man slutar av det skälet, säger Jeanette Ros.

Personalistor som GP har tagit del av visar dock att det även i år har slutat i genomsnitt en person i månaden, varav majoriteten sjuksköterskor.

– Om upplevelsen är så nu känner jag rent spontant att man behöver ha ett medlemsmöte rätt så omgående där. För den här osäkerheten skapar ju bara stress och ohälsa och att man tappar kompetent personal, säger Jeanette Ros.

Tobias Andersson Åkerblom

tobias.andersson.akerblom@gp.se

sela in för tester och observation. Hon har aldrig tidigare drabbats av något liknande och man miss-tänker att en antidepressiv medicin kan ha utlöst anfallet, men det går inte att veta säkert.

– I och med att det hade gått mer än ett dygn från att detta skedde, gick det inte spåra. Hade jag kommit in direkt så hade man förmodligen kunnat härleda vad det var som utlöste det, säger Gisela Gerholt.

Nu är hon belagd med körförbud, då epilepsi inte kan uteslutas. Samtidigt är både hon och Lena självkritiska till att de inte på eget initiativ åkte direkt till sjukhuset. Då de var i chock och hade fått beskedet att de skulle vända sig till vårdcentralen dagen efter, litade de på det, säger de.

Händelsen inträffade efter att Sjukvårdens larmcentral tidigare i år tog över ansvaret för bedömningen av ambulanslarm i Västra Götaland. GP har tidigare berättat att de inte klarar av att svara

på alla ambulanslarm och eftersom utredningen inte är färdig är det oklart om det var SOS Alarm eller Sjukvårdens larmcentral som svarade på samtalet.

Inspektionen för vård och omsorg skickade ärendet vidare till SOS Alarm som i nuläget inte vill kommentera det.

– Under pågående utredning avvaktar vi med att kommentera själva händelsen, säger Anders Klarström, presstalesman för SOS Alarm.

– Det som är skrämmande är att man inte får den hjälp som läkarna anser att man behöver i ett sådant läge, säger Gisela.

Att inte 112 ville hjälpa henne var ett hårt slag, kände hon.

– Det är ju det man ringer när det är något allvarligt och funkar det inte där så är det ju riktigt illa.



Tobias Andersson Åkerblom
tobias.andersson.akerblom@gp.se



GP i förgår.

GP i går.