

Nyheter

Sjukvårdens larmcentral



Lokalerna i Gärdä där Sjukvårdens larmcentral sitter.

Bild: Petter Trens

Tjänstemanna-förslag: Lägg ner Sjukvårdens larmcentral

Västra Götalandsregionen föreslår nu för regionstyrelsen att Sjukvårdens larmcentral läggs ned. Detta efter en höst då GP avslöjat flera brister i verksamheten, bland annat en infekterad konflikt mellan verksamheten och SOS Alarm. Samarbetsproblemen lyfts fram som en av de främsta riskerna med att fortsätta som tidigare. Frågan ska behandlas av regionstyrelsen i dag.

– Det här är ett tjänstemannaförslag, det är politikerna som beslutar, vi har försökt göra ett så fullt tjänsteutlåtande som möjligt, säger Ann-Sofie Rundberg, enhetschef för vårdsmordning på Västra Götalandsregionens koncernkontor.

I början av september började GP granska larmhanteringen i Västra Götaland och den nya enheten Sjukvårdens larmcentral, som sedan i våras har hela ansvaret för

att bedöma ambulanslarm inom regionen. Kostnaderna hade skenat, samtidigt som en del av de utlovade resultaten uteblivit. Regionen bötade varje månad miljonbelopp för att verksamheten inte klarade sitt uppdrag, väntetiden vid livshotande tillstånd hade ökat och vid flera tillfällen under sommaren hade en enda sjuksköterska på larmcentralen haft ansvaret för att bedöma ambulanssamtal.

Reaktionerna blev starka.

– Det är ju bedrövligt att man har gjort ett sådan haveri, sade regionstyrelsens ordförande Johnny Magnusson (M).

Regionstyrelsen krävde i slutet av september mandat att besluta över larmcentralens framtid, något de också fick. Nu har frågan utretts av regionens tjänstemän och deras förslag blev offentligt på måndagsmiddagen. På tisdagens regionstyrelsesammanträde kommer det att behandlas.

Förslaget innebär att Sjukvårdens larmcentral avvecklas och att regionen istället tecknar ett helhetsavtal med SOS Alarm för både dirigerings- och prioritering av ambulanser, från och med 1 april nästa år. Maximalt får det kosta 85 miljoner kronor om året. Det är i linje med den ursprungliga prognosen för de senaste åren, men utfallet för 2019 såg i september ut att bli drygt 134 miljoner kronor.

GP avslöjade i mitten av september att det uppstått en infekterad konflikt mellan Västra Götalandsregionen och SOS Alarm. Bolaget uppgavs sabotera för Sjukvårdens larmcentral och försöka ”sänka verksamheten”.

På sidorna 6 och 7 i dagens tidning kan vi även avslöja att verksamhetschefen för Sjukvårdens larmcentral beslutat att man inte längre skulle svara på de samtal som stått längst i kö. Förändringen hade genomförts ”självsvåldigt” och hemlighållits

av verksamhetschefen, enligt SOS Alarm, som menar att arbetssättet inte är patientsäkert.

Just den bristande förmågan att samarbeta lyfts fram i tjänsteutlåtandet som en av de främsta riskerna med att fortsätta hantera ambulanslarmen enligt nuvarande modell, men samarbetsproblemen lyfts upp som en risk som behöver hanteras oavsett vilken lösning det blir.

”Det har sedan lång tid tillbaka funnits svårigheter i samarbetet mellan SOS Alarm och VGR, vilket innebär att det i fortsättningen är viktigt med ett öppet, involverande och samverkande arbetssätt. Två vårdgivare, med två olika system och arbetssätt, medför risker som är svåra att undvika och därmed alltid kommer att behöva hanteras”, konstaterar tjänstemännen.

Alternativet att låta SOS Alarm ta över larmhanteringen innebär enligt förslaget en årlig besparing på 43 miljoner kronor. En av riskerna med det alternativet är istället en ökning av antalet utlarmningar av ambulanser med högsta prioritet, vilket Sjukvårdens larmcentral skulle få ned genom att sjuksköterskor gjorde bedömningarna av vårdbehov.

Samarbetet mellan verksamheterna innebär ytterligare ett problem: delningen av information enligt nuvarande modell kan enligt Västra Götalandsregionens juridiska enhet bryta mot Patientdatalagen och Offentlighets- och sekretesslagen. Detta eftersom uppgifter om patienter skrivs in av regionen i SOS Alarms journalsystem och de båda gör löpande noteringar i detta. De båda vårdgivarna har i lagen separat

ansvar för patienternas uppgifter.

”Det bedöms att det finns en viss risk att Datainspektionen eller JO vid en tillsyn skulle bedöma att hanteringen av patientinformation i väntrummet inte är tillåten enligt PDL och OSL”, konstateras i tjänsteutlåtandet.

”

Det är ju bedrövligt att man har gjort ett sådan haveri

Johnny Magnusson (M)

På grund av detta har SOS Alarm enligt tjänsteutlåtandet inte valt att lämna något förslag på det tredje alternativet, förutom fortsatt drift i nuvarande form och att SOS Alarm tar över helt. Alternativet innebär att samarbetet fortsätter i förändrad form, där regionen endast koordinerar ambulanshelikoptern, ambulansernas rast- och måltidsuppehåll och dirigerar liggande sjuktransport.

I sina yttranden är fackförbundet, SACO och Vision vill behålla verksamheten, men ge den rätt förutsättningar när det gäller kompetens, bemanning, lokaler och övrig arbetsmiljö. Kommunal vill istället att Sjukvårdens larmcentral läggs ned.

Tobias Andersson Åkerblom

tobias.andersson.akerblom@gp.se