



sörjer sin vän Saheen Hawlader som dog i december, sedan hans hjärta stannade då Karolinskas hjärtövervakning slutade fungera.

Foto: Anette Nantell



Saheen Hawlader avled efter hjärtstopp på NKS. Foto: Anette Nantell

Fakta. Tekniska haverier på Nya Karolinska

- **Nyår 2016:** Den så kallade skottsekunden får it-systemet att krascha, så att patientlarm och telefoner slås ut.
- **Augusti 2017:** Karolinskas egen delårsrapport larmar om att it-systemet "inte fungerar tillräckligt bra", att olika leverantörer för it respektive telefoni leder till bristande synkronisering, och att beslutfattandet inom it är "spretigt och ineffektivt". Konsekvensen riskerar att bli "negativ påverkan på sjukvård" och "försämrad patientsäkerhet".
- **November 2017:** It-nätverket inne på Nya Karolinska, dit barn och hjärtpatienter flyttat in, havererar flera gånger. Sjukhusledningen meddelat två gånger på tre dagar att man går upp i stabsläge. Hjärtpatienter omdirigeras temporärt till andra sjukhus och gästläkare hyrs in för att manuellt sitta vid patienterna och sköta hjärtövervakningen. Karolinska meddelar att en allvarlig incident

inträffat i samband med it-problem och att inte hjärtrytmövervakningen fungerat den 17 november.

● **December 2017:** DN avslöjar att it-haveriet ger ett miljonkontrakt åt konsultbolag som får i uppdrag att se över problemen.

DN berättar att den "allvarliga incidenten" handlade om trebarnspappan Saheen, vars hjärtstopp inte upptäcktes under ett av it-haverierna. Han avled två veckor senare. Personalen använder



NKS har drabbats av flera tekniska haverier. Foto: Magnus Hallgren

visselpipor då larmen och telefonin strejkar. Sedan dess har DN fått mängder av rapporter från källor inifrån Nya Karolinska om upprepade it-problem, bland annat ska larmsystemet för

blocksökning centralt ha legat nere helt den 15 december.

● **Januari 2018:** Eftersom it-systemet redan var för skört för att klara den befintliga verksamheten konstaterades i januari att den planerade flytten för forskare in till nya byggnaden Bioclinicum var tvungen skjutas upp.

Gamla telefoner tas in för att klara patientsäkerheten.

● **Februari 2018:** Upprepade försök gjordes för att justera utrustningen. Till slut skickade leverantören Hewlett Packard Enterprise ny hårdvara och NKS försattes i planerat stabsläge under ett dygn, för att byta ut den.

9 000 läkare, vårdpersonal och andra skriver under i protest mot försäljningen av Gamla Karolinska, till följd av svåra arbetsmiljöproblem på NKS, bland annat gällande it-haverierna. Försäljningen bordläggs därefter av landstingsfullmäktige.