

STOCKHOLM

It-haveriet.

Karolinska erkänner fel i samband med att Saheen dog

Hjärtat stannade på trebarnspappan Saheen Hawlader, 52. Samtidigt havererade it-systemet på Nya Karolinska där han låg, och hjärtövervakningen som skulle ha larmat, larmade aldrig, avslöjade DN.

Nu erkänner sjukhuset fel – och hans familj kan eventuellt få ekonomisk ersättning.

– Det känns bra, men hans högsta önskan var att få hit sin fru och sina barn, säger vännen Ahamed Alaodin.

● I slutet av förra året avlöste de tekniska haverierna på det högteknologiska Nya Karolinska varandra, och sjukhuset gick flera gånger upp i stabsläge.

DN avslöjade i slutet av november att en "allvarlig incident" inträffat och att Karolinska skulle göra en lex Maria-anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, Ivo.

En patient vårdades med ECMO-behandling efter att ha skadats allvarligt då hans hjärta stannat mitt under ett av haverierna, då it-systemet lagt ned och den så kallade telemetrin, hjärtrytmövervakningen, slutade fungera.

I mitten av december kunde DN berätta att patienten var trebarnspappan Saheen Hawlader, 52, och att han avlidit från skadorna av hjärtstoppet som förblev oupptäckt under lång tid.

DN närvarade vid en begravningsceremoni som hölls i en moské på Södermalm i Stockholm, inför transporten av Saheens kropp hem till familjen, hans hustru Shajeda Begum och tre barn, 15, 9 respektive 5 år gamla, som fortfarande bor kvar i hemlandet Bangladesh.

– Hon kan fortfarande inte acceptera att Saheen är borta. Vi har kontakt och hon ringer flera gånger om dagen, och ibland mitt i natten, säger Saheens vän Ahamed Alaodin när vi möts på restaurangen Great India, där Saheen arbetade.

Den nioåriga dottern är svårt handikappad, och enligt vännerna var Saheens mål att kunna ta sin familj till Sverige för att hon skulle få vård här.

I stället blev han själv tvungen att söka vård på Karolinska Huddinge i november. Därifrån flyttades han till Nya Karolinska där han avled i början av december.

I torsdags hade vännerna ett möte med representanter från Karolinska där de fick sjukhusets tekniska utredning presenterad för sig.

Enligt sjukhuset har inga medicinska fel begåtts i samband med att Saheen tvingades vänta lång tid på behandling. Saheen hade legat inne i nio dagar i väntan på operation när han drabbades av sitt andra hjärtstopp.

Däremot visar utredningen att de tekniska systemen inte fungerat.



Saheen Hawladers familj hemma i staden Barisal i Bangladesh. Hustrun Shajeda Begum, håller i svårt handikappade 9-åriga dottern. Bredvid sitter sonen, 5 år, och 15-åriga dottern.

Foto: Privat

Hjärtövervakningen och nätverket har inte kommunicerat och larmövervakningsenheterna fungerade inte som de skulle, konstaterar sjukhuset i ett skriftligt mötesprotokoll som DN tagit del av.

– De berättade på mötet att internets och datauppkopplingen inte fungerade, och att det påverkade systemet. Jag ser det som att sjukhuset erkänner att något gick fel. Det är deras ansvar att se till att tekniken fungerar, säger Nadim Hossain.

Nadim Hossain påpekar att det var tack vare kontakten med DN som han och vännerna till Saheen först fick reda på att teknikproblemen kunde ha varit en orsak till vännens död. Vännerna som hälsat på honom på Nya Karolinska i mitten av november hade med sig mat till honom från restaurangen, och allt verkade positivt. Några dagar sena-

re kunde de inte träffa honom, utan fick bara veta att han sov. Sedan meddelade sjukhuset att de kunde närvara när apparaturen skulle stängas av, för att hoppet var ute.

– Hade jag vetat att teknikproblemen låg bakom så hade jag aldrig tillåtit det, säger Nadim Hossain.

Det tog omkring en minut innan larmsignalen gick ut till alla larmenheter, och därifrån tog det ytterligare tre minuter innan personalen upptäckte hjärtstoppet, enligt protokollet från sjukhuset. Efter fyra minuter kunde hjärtlungräddning påbörjas på Saheen Hawlader.

”Saheen var svårt sjuk och vi vet inte om han klarat sig även om tekniken fungerat”, skriver sjukhuset, och vidare:

”Det som inträffat har hänt. Det ska inte hända och det är inte acceptabelt. Vi vidtar alla åtgärder vi kan för att det inte ska hända igen”.

– Vi får inte Saheen tillbaka, men det är sjukhusets ansvar att det blev så här. De måste se till att tekniken fungerar, säger Nadim Hossain.

På restaurang Great India sitter nu vännerna med blanketter från landstingens försäkringsbolag framför sig. Den kan bara under-tecknas av närmast anhöriga, och därför ska Ahamed Alaodin efter arbetsdagen slut skanna in dokumentet för att skicka över det till hustrun på andra sidan jorden för underskrift. Han ska också få en fullmakt för att underlätta den fortsatta hanteringen.

– Det är väldigt svårt för familjen nu. Frun är hemmafru och de bor på landet. Vi har samlat ihop 60 000 kronor och skickat till familjen, men Saheen har varit borta i fyra månader nu och det räcker inte, säger Ahamed Alaodin.

I mötesprotokollet heter det att Karolinska kommer att hjälpa familjen i ”så stor utsträckning som möjligt och ge professionell hjälp när det gäller att få ersättning via patientförsäkringen”.

Huruvida det blir någon ekonomisk ersättning för skadan kan dock sjukhuset inte lova: ”Karolinska kan inte avgöra utfallet”, understryker sjukhuset i mötesprotokollet.

Nadim Hossain berättar att han under mötet på sjukhuset lade fram krav på kompensation till familjen. Och då är inte pengar det som skulle gagna dem bäst, resonerar han.

– Jag tycker att Karolinska skulle se till att familjen får komma till Sverige så att den sjuka dottern kan få vård. Det kostar inte Karolinska så mycket, men det skulle betyda mycket för frun och barnen, säger Nadim Hossain.

I veckan som kommer ska Ahamed Alaodin ha fortsatt kontakt med sjukhuset.

– Jag hoppas att vi får ut något. För Saheens skull. Och för hans familj.

Chefläkare Marie Björnstedt Bennermo uppgav till DN i fredags att sjukhuset håller på att skicka in en lex Maria-anmälan till tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg, Ivo – fem månader efter det inträffade.

– Innan Ivo har fått anmälan vill vi inte uttala oss, säger hon.

Karolinskas presschef uppger att sjukhusledningen kommer att svara på frågor i början av veckan efter att anmälan till Ivo är inlämnad.

Lisa Röstlund

lisa.rostlund@dn.se

Anna Gustafsson

anna.gustafsson@dn.se



Ahamed Alaodin och Nadim Hossain



Begravningen hölls i en moské på Södermalm. Foto: Nicklas Thegerström