



– JO –

Justitieombudsmannen
Lilian Wiklund

BESLUT

Datum	Dnr	Sid
2012-01-30	6154-2011	1 (2)

Kritik mot Liljevalchs Internationella Läroverk i Södertälje kommun för handläggningen av en begäran om utlämnande av allmänna handlingar

Anmälan

I en anmälan som kom in till JO den 29 november 2011 framförde Märta Modig klagomål mot Liljevalchs Internationella Läroverk i Södertälje kommun angående handläggningen av en begäran om utlämnande av hennes betyg från år 2000. Märta Modig anförde i huvudsak följande. När hon i början av november 2011 begärde att få ut betygen fick hon veta att betygshandlingarna fanns i ett valv som på grund av renovering inte gick att komma åt. Hon behövde betygen för att ansöka till komvux och fick deras tillåtelse att lämna in betygen senare, men helst inom en vecka efter ansökningstidens utgång den 14 november. Hon kontaktade skolan flera gånger men fick samma svar som tidigare. Vid tidpunkten för JO-anmälan hade hon fortfarande inte fått sina betyg.

Utredning

Muntliga upplysningar inhämtades från skolassistenten Linda Bjuvgård vid Liljevalchs Internationella Läroverk som i huvudsak uppgav följande. Märta Modig kontaktade en studie- och yrkesvägledare vid skolan i början av november 2011 och begärde att få en kopia av sina betyg. Studie- och yrkesvägledaren hänvisade till henne efter att ha upplyst Märta Modig om att betygen fanns i ett valv som spärrats av på grund av ombyggnation. Märta Modig återkom med sin begäran till en receptionist den 25 november och blev återigen hänvisad till henne. Den 29 november ringde Märta Modig till henne och fick då veta att ombyggnationen ännu inte var klar och att det därför inte var möjligt att gå in i valvet. I november kontaktades hon även av komvux angående Märta Modigs betyg. Hon informerade om situationen och fick uppfattningen att komvux accepterade att det dröjde ytterligare en tid innan betygen skickades till dem. Den 30 november gick en studie- och yrkesvägledare, trots den pågående ombyggnationen, in i valvet och hämtade de begärda handlingarna. Betygskopior skickades till Märta Modig och till komvux med post den 1 december.

Bedömning

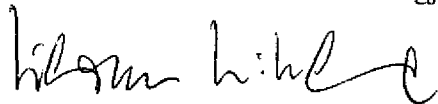
Grundläggande bestämmelser om allmänna handlingar och offentlighet för sådana handlingar finns i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (TF). Där regleras även primärt frågan om utlämnande av allmänna handlingar.

Av 2 kap. 12 § TF framgår att en allmän handling som får lämnas ut – dvs. som inte omfattas av någon sekretessbestämmelse – på begäran ”genast eller så snart det är möjligt” på stället utan avgift ska tillhandahållas den som önskar ta del av handlingen. Denna har enligt 2 kap. 13 § TF även rätt att mot fastställd avgift få en kopia av handlingen till den del den får lämnas ut. En sådan begäran ska behandlas skyndsamt.

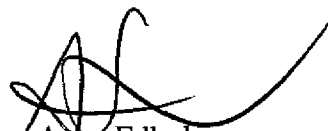
JO har i ett flertal beslut uttalat att innebörden av regleringen är att besked i en utlämnandefråga normalt bör lämnas redan samma dag som begäran gjorts. Någon eller några dagars fördröjning kan dock godtas om en sådan fördröjning är nödvändig för att myndigheten ska kunna ta ställning till om den efterfrågade handlingen förvaras hos myndigheten och om den i sådant fall är allmän och offentlig. Härtill kommer att ett visst dröjsmål är ofrånkomligt om framställningen avser eller fordrar genomgång av ett omfattande material. En begäran om utfående av allmänna handlingar måste emellertid prioriteras framför andra administrativa göromål.

Av utredningen framgår att det tog ca en månad från det att Märta Modig begärde att få ut handlingarna till dess att de skickades till henne. En så lång handläggningstid står i strid med det i tryckfrihetsförordningen grundlagsfästa skyndsamhetskravet och är inte acceptabel. När det gäller den förklaring som skolan lämnat till den långa handläggningstiden vill jag till en början allmänt framhålla det olämpliga i att förvara allmänna handlingar på ett sådant sätt att de är oåtkomliga vid exempelvis en ombyggnation. Det har vidare framkommit att det, trots den pågående ombyggnationen, i vart fall den 30 november var möjligt att gå in i valvet och hämta de begärda handlingarna. Möjligheten att göra detta borde – om det inte skett – ha undersökts långt tidigare. Även om skolan vid kontakten med komvux uppfattade att de aktuella betygen kunde ges in senare ursäktar det inte den passivitet som präglat skolans handläggning.

Med de kritiska uttalanden som gjorts ovan avslutas ärendet.



Lilian Wiklund



Anna Edholm
föredragande

Sändlista

Märta Modig

Liljevalchs Internationella Läroverk (Linda Bjuvgård)

JO-ANMÄLAN

Datum för anmälan

2011-11-29

Namn

Märta Modig

Telefonnummer (dagtid)

0855064243 0735371179

Adress

Barrtorpsvägen 5 7tr
154 48 Södertälje

Myndighet och/eller tjänsteman som anmälan riktar sig mot

Liljevalchs internationella läroverk Södertälje

Eventuellt ärende- eller diarienummer hos berörd myndighet

JO-ANMÄLAN

2011-11-29

Märta Modig

Beskriv i korthet vad som hände och när det ägde rum

I början av November bad jag skolan om mina betyg från år 2000. De sade att betygen för tillfället ligger i ett valv, som pga renovering inte går att komma åt. De bad mig återkomma en vecka senare.

Jag behöver betygen till komvux. Den 14 November gick tiden för ansökan ut. Jag fick tillåtelse att lämna in betygen senare till komvux, Helst inom en vecka efter att ansökningstiden gått ut. Under tiden har jag varit flera gånger i kontakt med Liljevalchs som fortfarande hänvisar till renovering. Enligt dem skulle renovering vara klar fredagen 25 nov. Idag den 29 nov har jag fortfarande inte fått mina betyg. Enligt dem så är betygen kvar i valvet.

Om komvux inte får in mina betyg snarast, så blir jag inte antagen till sökta kurser.

JO-ANMÄLAN

2011-11-29

Märta Modig

På vilket sätt anser Ni att myndigheten/tjänstemannen har agerat felaktigt?

Jag har ju rätt att ta del av mina egna betyg. Och de gör det omöjligt för mig.

De har haft en månad på sig. Jag har informerat från början hur viktigt det var att få tag i betygen för vidare studier. Men det enda svar jag får är "Tyvärr, det kan inte vi göra något åt"

JO-ANMÄLAN

2011-11-29
Märta Modig

Övriga upplysningar

SKICKA

Hur man fyller i blanketten ”JO-ANMÄLAN”

- **Datum** för anmälan fylls i **överst** på blankettens **första sida**.
- I **översta rutan** på **första sidan** skriver den som gör en anmälan in sitt **namn**, sin **adress** och sitt **telefonnummer** på dagtid.
- I **nästa ruta** skrivs vilken **myndighet och/eller tjänsteman som anmälan riktar sig mot**. Känner anmälaren till något **ärende- eller diarienummer hos den myndighet som anmälan gäller** skrivs även detta nummer in här.
- **På sidan 2** skriver anmälaren först i korthet **vad** han/hon vill anmäla och **när** händelsen ägde rum.
- **På sidan 3** skall anmälaren **beskriva på vilket sätt han/hon anser att myndigheten/tjänstemannen har agerat felaktigt**.

OBS – man kan **endast** skriva så pass mycket text som ryms inom det vita utrymmet som är avsett att skrivas i. Skriver man mer ”försvinner” den första text man skrivit in. **Räcker inte utrymmet till får anmälaren därför fortsätta skriva under rubriken ”Övriga upplysningar” på sidan 4 i blanketten.**

När denna blankett fyllts i **fullständigt** kan den skickas direkt **via e-post** till JO genom att klicka på **”SKICKA” på sidan 4***. Annars kan den ifyllda blanketten skicka till JO via **fax: 08-21 65 58**, per **post: Riksdagens ombudsmän – JO, Box 163 27, 103 26 STOCKHOLM** eller **lämnas in direkt till JO: Västra Trädgårdsgatan 4 i Stockholm.**

*) Förutsätter bl.a Arcobat Reader 4 eller senare, samt att blanketten öppnas i webbläsare direkt från webbplatsen